



Készítette: Németh Csaba

**GYÓGY
KÖMM**¹³

VAN SZTORID?
LEGYEN SZTORID!

KONFERENCIA GYÓGYSZERIPARI
MARKETINGESEKNEK

2013. február 28.

A sikeres **facebook** kommunikáció titka





Bevezető

GYÓGY KÖMM¹³

VAN SZTORID?
LEGYEN SZTORID!

KONFERENCIA GYÓGYSZERIPARI
MARKETINGESEKNEK

2013. február 28.

Múlt

- Norbi Update fogyókúra márka
- Kompletts fogyókúra rendszer termék háttérrel
- Réka és Norbi elismert fitness és aerobik előadók

Jelen

- Szakítás az „egyszerű” fogyókúra modellel
- Norbi Update egészségtudatos márka
- Kompletts termékfejlesztés cukorbetegnek, sportolóknak, fogyni vágyóknak, a család minden tagjának
- Réka: minden, ami mozgás (Alakreform program)
- Norbi: minden, ami étkezés
- Orvostudományi és táplálkozás tudományi háttér





Cél, Stratégia, Eszközök

**GYÓGY
KÖMM**¹³

VAN SZTORID?
LEGYEN SZTORID!

KONFERENCIA GYÓGYSZERIPARI
MARKETINGESEKNEK

2013. február 28.

Cél

- Norbi Update, mint egészségtudatos márka ismertségének növelése

Stratégia

- NEM kampányalapú marketing
- Folyamatos kommunikáció
- Edukáció
- Tudományos háttér, klinikai vizsgálat bemutatása
- Széles körű termékismertség elérése
- Réka és Norbi, mint személyek összekapcsolása a márkával

Eszközök

- TV2-n napi műsor
- facebook kommunikáció (update1 és rubintreka)





Koncepció

**GYÓGY
KÖMM**¹³

**VAN SZTORID?
LEGYEN SZTORID!**

KONFERENCIA GYÓGYSZERIPARI
MARKETINGESEKNEK

2013. február 28.

Alap

- Két facebook oldal

Kifejtés

- Eltérő célközönség: Réka – öntudatos nő, Norbi Update – családanya
- 90%-ban Réka és Norbi saját maguk kommunikálnak
- Informatív megjelenés (mindig van kép vagy videó)

Felépítés

- Játékok, alkalmazások
- Boltnyitások
- Termékbevezetések
- Update Konyha
- Tudományos háttér
- Személyes, magánéleti posztok



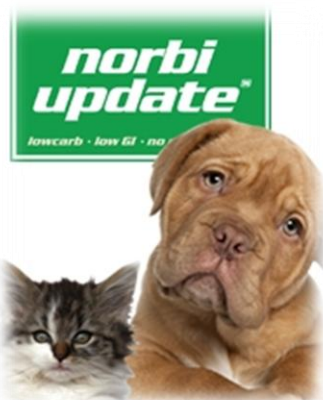
**norbi
update**

lowcarb · low GI · no added sugar

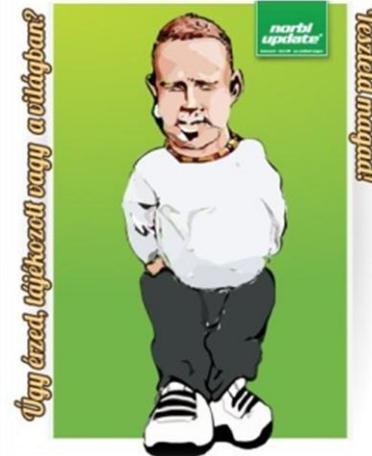
Játékok, alkalmazások

Norbi Update

- Kutya-macska
- Kacsa vadászat
- Karácsonyfa-verseny
- Kocka-has
- Egészség kvíz
- Hizlald fel Norbit
- Nagy Update főző verseny
- Nagy Update főző verseny 2.
- Alkosd meg saját trénered
- Pusztítsd el a hizláló kajákat
- Esemény naptár
- Web-áruház



Hizlald fel Norbit!
Ez a hely kedvenc és válszok, tedd próba tudásod!



**norbi
update**

lowcarb · low GI · no added sugar

**GYÓGY
KÖMM**¹³

**VAN SZTORID?
LEGYEN SZTORID!**

KONFERENCIA GYÓGYSZERIPARI
MARKETINGESEKNEK

2013. február 28.

Játékok, alkalmazások

Rubint Réka

- Réka kvíz
- Réka memórijáték
- Ismerd fel a sztárt
- Milyen sport illik hozzád
- Kié lesz a legszebb karácsonyfa?
- Kérj új alakot a Jézuskától
- Tavaszváró karcsúsító étrend
- Kapj bölcsességet
- Online közvetítés
- Esemény naptár
- Web-áruház



ONLINE KÖZVETÍTÉS
RUBINT RÉKÁTÓL!



TORNÁZZ VELEM!



Kíváncsi vagy, melyik sportot javasoljuk Neked?
Alkalmazásunk segít Neked a választásban!





Boltnyitások

Alapkonceptió

- Egy héttel a nyitás előtt szórólap, fotó megjelenítése
- Egy héttel az ünnepélyes megnyitó előtt szórólap, fotó elhelyezése
- Szükség szerint felkerül egy-egy üzlet aktuális rendezvénye, akciója



GYÓGY KÖMM¹³

VAN SZTORID?
LEGYEN SZTORID!

KONFERENCIA GYÓGYSZERIPARI
MARKETINGESEKNEK

2013. február 28.

norbi update
lowcarb · low GI · no added sugar

**SZERETETTEL VÁRJUK ÜZLETÜNK
ÜNNEPÉLYES MEGNYITÓJÁRA**

IDŐPONT:
2012. NOVEMBER 22. 16:00 ÓRA

CÍM:
1065 BUDAPEST, BAJCSY ZSILINSZKY ÚT 47.
(Bajcsy Zsilinszky út és Podmaniczky utca sarok)

VENDÉG: NORBI ÉS RÉKA

✓ Update1 torta és péksütemény kóstoló ✓ Update1 ital kóstoló

**HATÁSA
BIZONYÍTVÁ**

update1

Telefon: 06 (1) 269-2005 • E-mail: bajcsy@norbiupdate.hu
NYITVA TARTÁS:
Hétfőtől péntekig: 07–18 óráig, szombaton 08–14 óráig.



Norbi Update
Kedveld ezt az oldalt

November 22-én, csütörtökön 16.00 órakor tartjuk a Bajcsy Zsilinszky út 47. szám alatti Norbi Update Üzlet ünnepélyes megnyitóját, ahová megy Réka is! :-)

Sok-sok finomság vár mindenkit, Update1 torta, péksüti kóstoló, Update1 italok! Cím: 1065 Budapest, Bajcsy Zsilinszky út 47. sz. (Bajcsy Zsilinszky út és Podmaniczky utca sarok) Telefonszám: 06 (1) 269-2005, E-mail: bajcsy@norbiupdate.hu, nyitva tartás: Hétfőtől péntekig: 07.00-18.00 óráig, szombaton: 07.00-14.00 óráig. Sok szeretettel várunk mindenkit!

Megjelölés Helyszín ho... Szerkeszt

Tetszik · Hozzászólók · Megosztás · Szerkeszt

Szólj hozzá...





Termékbevezetések

GYÓGY KÖMM¹³

VAN SZTORID?
LEGYEN SZTORID!

KONFERENCIA GYÓGYSZERIPARI
MARKETINGESEKNEK

2013. február 28.

Alapkonceptió

A termékek megjelenése előtt promóció zajlik

- Árral
- Ajánlóval
- Fotóval
- Megjelenés várható dátumával
- Kiemelt esetben nyereményjátékkal
- Norbival kóstolással
- Adott időszakban ajándék termékkel



Norbi Update Fényképek

+ Album létrehozása

A jövő héttől finomság dömping 2.

Frissítve: körülbelül 2 hónapja

Megkönnyítjük a háziasszonyok munkáját!

Mi már készülünk az ünnepekre!

Update1 Sült marcipános szív 65g / db 375 Ft/ db	Update1 Ribizillekváros isler 60 g / db 308 Ft/ db
Egy termékben 29 gramm szénhidrát, melyből cukor 1,1 gramm!	Egy termékben 28,2 gramm szénhidrát, melyből cukor 1,1 gramm!
Update1 Sárgabarack lekváros linzerkarika 60 g/ db 370 Ft/ db	Update1 Diós pozsonyi kifli 50 g/ db 407 Ft/ db
Egy termékben 25,2 gramm szénhidrát, melyből cukor 0,9 gramm!	Egy termékben 19,5 gramm szénhidrát, melyből cukor 1,0 gramm!
	Update1 Mákos pozsonyi kifli 50 g/ db 358 Ft/ db
	Egy termékben 21,1 gramm szénhidrát, melyből cukor 1,1 gramm!



Update Konyha

Alapkonceptió

Minden videó felkerül a facebook oldalakra

- Recepttel
- Dietetikus ajánlással
- Az étel tápanyag értékeivel
- Adás előtt egy emlékeztető ajánlással
- Tévében lejátszott adást a következő napon töltjük fel



GYÓGY KÖMM¹³

VAN SZTORID?
LEGYEN SZTORID!

KONFERENCIA GYÓGYSZERIPARI
MARKETINGESEKNEK

2013. február 28.



Norbi Update
Kedveld ezt az oldalt · 23 óraja ʘʘ

Pudingos piskóta áfonyaszörppel

Pudingos piskóta áfonyaszörppel

FIGYELEM Kedves Update Konyha követő Barátaim!

Minden szerdán az Update Konyha műsorában diabétesz különszámunk van a cukorbetegeknek!

A Diabétesz-szerda adásaihoz külön nyereményjátékot is hirdetünk, itt a Facebook-on!

Hétről-hétre kövess figyelemmel a szerdai műsorokat a TV2-ön vagy a facebook-on és válaszd a hónap végén megjelenő Diabétesz-kvíz kérdéseire!

A helyesen válaszolók között havonta 3 db Accu-Chek Active vércukormérőt sorsolunk ki!

Játékra felt

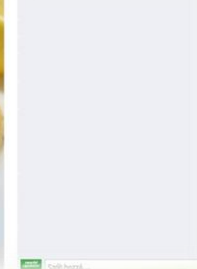
Szólj hozzá...

Norbi Update
Kedveld ezt az oldalt · 20 óraja ʘʘ

Ma délután az Update Konyhában a TV2-n, 17:25kor!

Hétköznap Helyszín: ... Szerkeszt

Tetszik · Hozzászól · Helyesít · Szerkeszt



Alapkonceptió

- Az Update termékek élettani és tudományos háttérének ismertetése
- Szakmai cikkek és orvosok szakvéleményei
- Klinikai vizsgálatok bemutatása
- Dietetikus termékekajánlók
- Fényképes siker sztorik



Nyílt levél Norbi barátától és „fogvertársától” Sziasztok! Neveem dr. Elek Csaba, akire Norbi sokszor hivatkozik, és oly sok epés megjegyzést tesztel rám, hogy mint szülész-nőgyógyász-humángenetikus, mi joggal szólok bele a Norbi Update élelmiszer tudományos alapjérébe. A tapasztaltjes válaszom a sok sértő megjegyzésre a következő: 1983-ban végeztem a Szegei Orvostudományi Egyetem Általános Orvosi Karán „summa cum laude” minősítéssel, sőt, tanulmányi végeredményem (4,87 szigorati átlag) „Népköztársasági ösztöndíjjal”. Apám „politikai rovtó mltja” miatt nem kaptam sem kollégiumot, a menza is drágább volt, mint Szegezen a Sárkány Étteremben egy a/a carte étkezés. Apám 50 évig volt orvos a szülőfalujban, az orvosi polihatron gondolkodásmódot tehát „von Haus aus” hoztam. Bár évfolyam negyedik voltam, nyilvánvaló politikai okokból nem kaptam állást a Szegei Egyetemen –



Sokan kérdezték az Update tészta színe időnként miért változik? A tésztahoz felhasznált minőségi alapanyagok, termékek színe a következőktől függhet: évszak, időjárás, természetes hely adottságai, teljes összetétel. Ezek a változások a feldolgozás során nem változhatnak, ezért a végleges termék is más színű lesz. De ezek a színbeli változások nem befolyásolják a termék kémiai összetételét, tápanyagtartalmát, funkcionális adottságait! A nyersanyagok színének változása a növényből eredő természetes jelenség! Ahogy Magyarországon pl. ugyanannak az almafajtának a színe, íze és létartalma is változhat évenként, földrajzi elhelyezkedés alapján is, úgy az általunk használt termékeké is!



Személyes, magánéleti posztok

GYÓGY KÖMM¹³

VAN SZTORID?
LEGYEN SZTORID!

KONFERENCIA GYÓGYSZERIPARI
MARKETINGESEKNEK

2013. február 28.

Rubint Réka

- Személyesen kezeli
- Sport tevékenységek
- Otthoni teendők
- Magánéleti tevékenységek
- Családi élet
- Csajos termékek, ajánlások
- Alakreform program



Rubint Réka elküldte
Kedvvel · november 29. nébd használataival · 0

Hamarosan et a legnagyobb s legcsodálatosabb emberi érték, a SZERETET jármege...
Tegnap, amikor Rubint álomban, szavak nélkül éreztem és tudtam minden gondolatát! Különös érzés kerített hatáskába... Mosolyogva nyugtáztam magamban, hogy a szerelem és a SZERELMEM "rebeje" vagyok... hogy a 11 kötés évünk után, jobban félbem és övöm Öt mindentől és mindenkitől! Soha nem gondoltam volna, hogy lesz majd egy olyan ember, TÁJÉ az életben, aki MINDENKÉNT, fontosabb lesz számomra... Rengeteg álmodat, energia, "munka" van a kapcsolatokban, de az elmúlt évek egyetlen percét is pillanatot sem változtattam meg, mert a "nehézségek" megoldása tette csak igazán teljesítő, értékes, a legértékesebb számunkra!
Mindazt azért csináltam meg vélelem, hogy ne tartogassatok haragot a szívetekben! Gondoljátok arra, hogy minden 30 és minden ROSSZ érzés és pillanat az életben van... hogy tanujatok belőle, a többiek legyetek általa...!

▼ Helyezkedés ▼ Helyezés ha... ▼ Szerkeszt

Mégsem tetek · Hozzászól · Megosztás · Szerkeszt



Rubint Réka elküldte
Kedvvel · 16. egy órja nébd használataival · 0

Szép jó reggelt Nektek, kedves "lasi" FB "családom"! Most kezdem a mai láb-pops-vádi edzősémet a Fit útsza Ötgyén-beret Jelenleg a mozgás az egyedüli olyan tevékenység, amely kikapcsol és "feltölt" testileg és lelkileg egyaránt! Szép napot Nektek, hamarosan posztolom a jövő het "lények" éretmet és edzéstervét!

▼ Helyezkedés ▼ Helyezés ha... ▼ Szerkeszt

Tetok · Hozzászól · Megosztás · Szerkeszt

Rubint Réka
ALAKREFORM!



Rubint Réka elküldte
Kedvvel · 22 órja nébd használataival · 0

Ebéd előtt sétta a pici kincsemmel! Utána irány Szeged!!!

▼ Helyezkedés ▼ Helyezés ha... ▼ Szerkeszt

Tetok · Hozzászól · Megosztás · Szerkeszt

Csöly Pozsa...



Személyes, magánéleti posztok

GYÓGY KÖMM¹³

VAN SZTORID? LEGYEN SZTORID!

KONFERENCIA GYÓGYSZERIPARI
MARKETINGESEKNEK

2013. február 28.

Schobert Norbi

- Személyesen kezeli
- Termékfejlesztések
- Termékbevezetések
- Otthoni teendők
- Családi élet
- Romantika
- Sport tevékenységek
- Viccek
- Vélemények
- Érzések



POSITIVE	NEGATIVE
+	0
1	-
POSITIVE	NEGATIVE





Összegzés

GYÓGY KÖMM¹³

VAN SZTORID?
LEGYEN SZTORID!

KONFERENCIA GYÓGYSZERIPARI
MARKETINGESEKNEK

2013. február 28.

NEM kampány

Mindenki által kedvelt kommunikáció nincs

NEM ügyfélszolgálat

Fel kell vállalni jót és rosszat

A célcsoport mindig többretű

Szükséges a tudományos háttér

Elengedhetetlen a szerethető tartalom

Elengedhetetlen a vicces tartalom

Elengedhetetlen az érzelmes tartalom

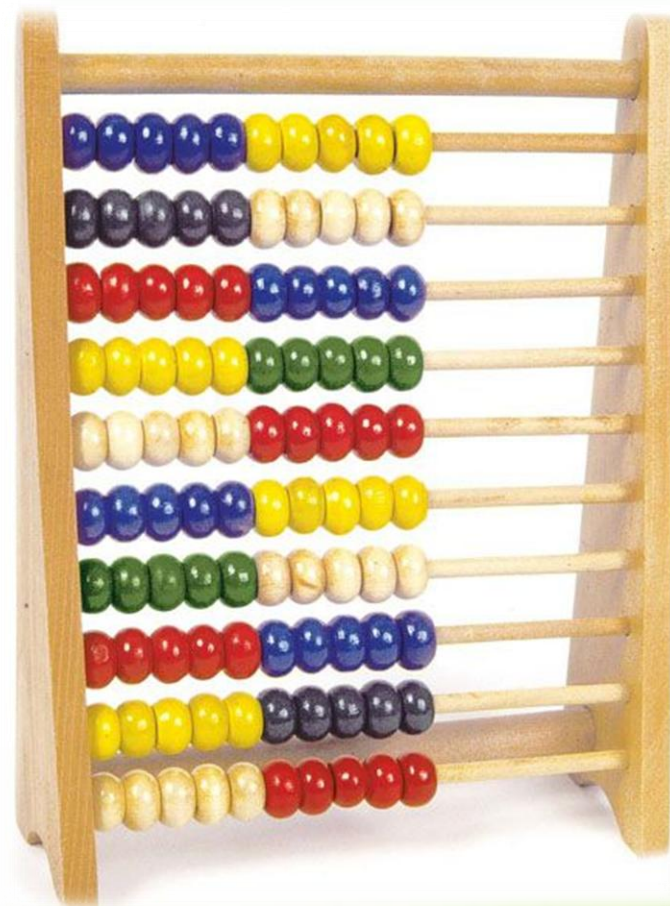
A megosztó jelleg az emberek számára „érdekes”

Ha sok a követőnk, akkor lesznek „ellenlábásaink”

Ha sok a követőnk, akkor lesznek „rajongóink”

Ha jól kommunikálunk, akkor a „rajongóink” megvédenek

A jó „rajongó” egyben „igehirdető” is





Készítette: Németh Csaba

**GYÓGY
KÖMM**¹³

VAN SZTORID?
LEGYEN SZTORID!

KONFERENCIA GYÓGYSZERIPARI
MARKETINGESEKNEK

2013. február 28.

Köszönöm a figyelmet!

