

MEGTUDHATJUK, MIT BESZÉLNEK RÓLUNK A SOCIAL MÉDIÁBAN?

REPLISE



Gyógyszerkommunikációs Konferencia 2013

A REPLISE BEMUTATÁSA

A Replise (korábban: Brandmonitor) rendszere 2010 óta pásztázza az online fogyasztói beszélgetéseket és a közösségi média tartalmakat. Saját fejlesztésű keresőmotorunkkal és elemző szoftverünkkel olyan információkat és adatokat adunk a márkatulajdonosoknak, amelyek objektíven mutatják az ország teljes web2.0-es tartalmát.

- Twitter felhasználók
- Blogok
- Videómegosztó oldalak
- Fórumtopikok
- Facebook felhasználók/oldalak
- Híroldalak



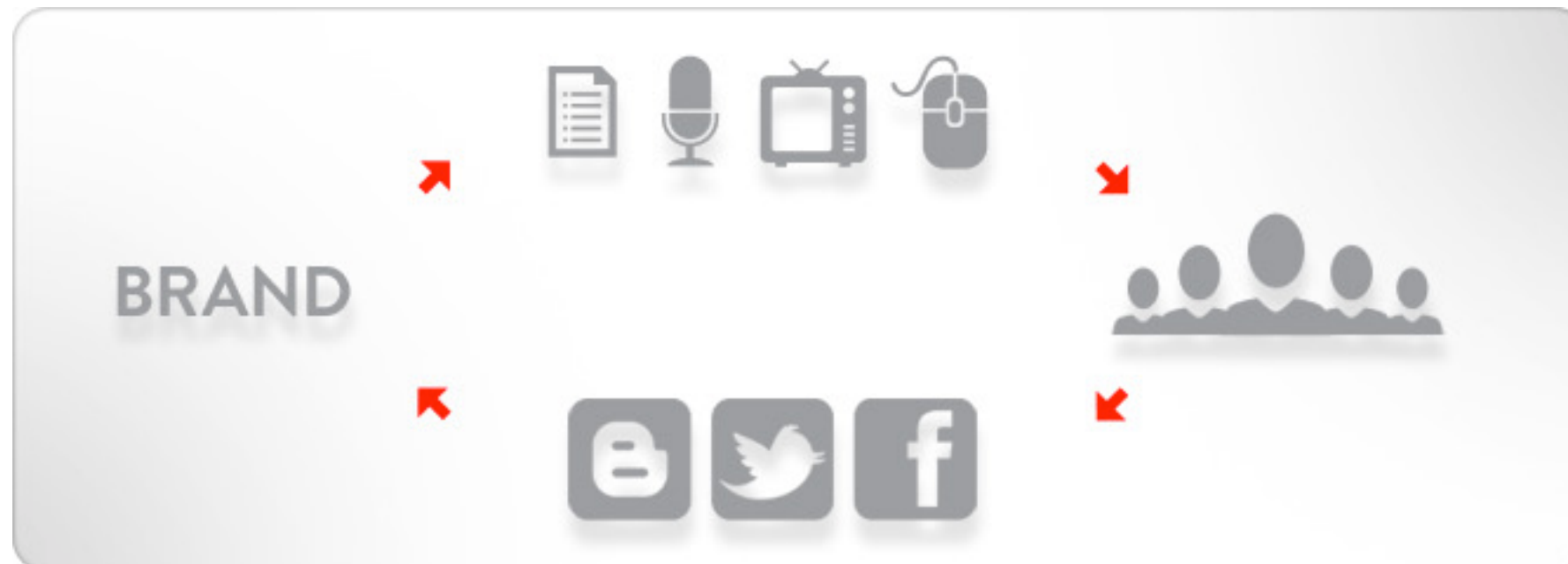
A közösségi tartalmak számokra és statisztikákra fordítása lehetőséget ad arra, hogy a közösségi platformot a mainstream médiumokhoz hasonlóan kezelhetővé, tervezhetővé és értékelhetővé tegye.

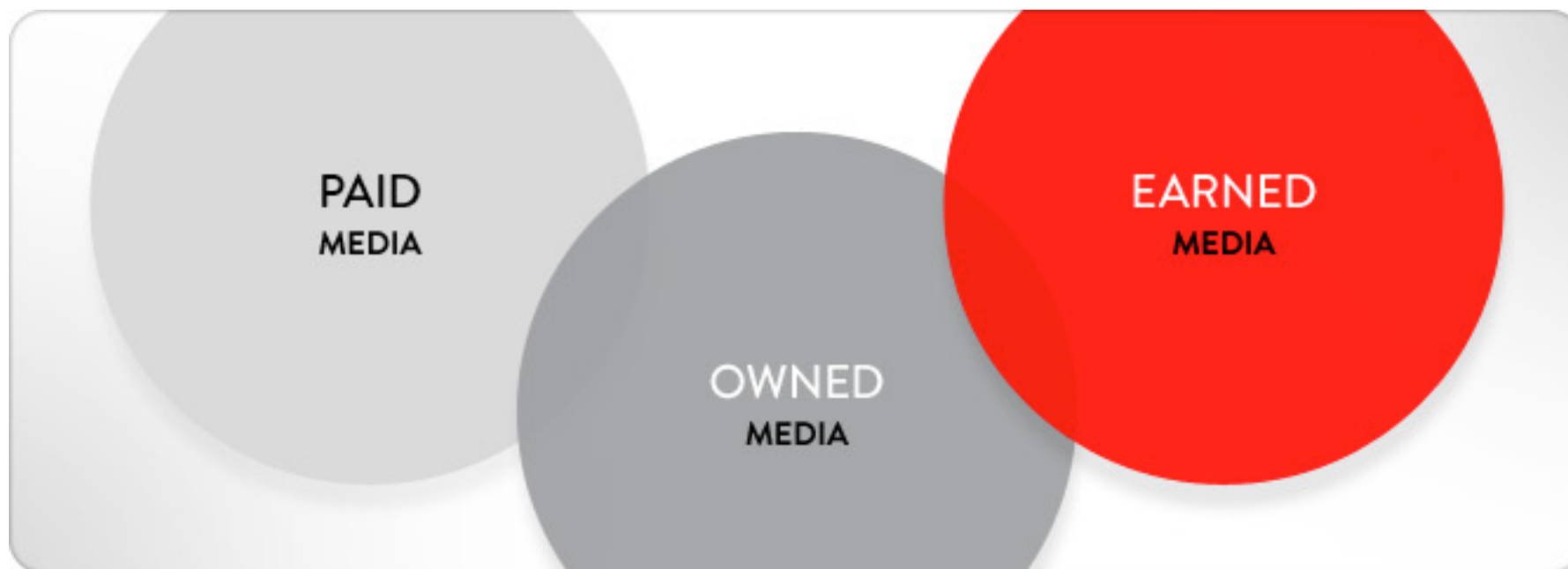
KÖZÖSSÉGI MÉDIA MONITOROZÁS

Közösségi médiának tekintjük azokat az internetes csatornákat (blogok, közösségi oldalak - Twitter, Facebook - fórumok, videómegosztók), amelyeken felhasználók generálnak vagy osztanak meg online tartalmakat.

A közösségi média használata egyre nagyobb teret nyer, így az itt keletkező fogyasztói beszélgetések, vélemények illetve árakat, minőséget összehasonlító bejegyzések - akár a brandekkel, akár a termékekkel kapcsolatosak - napról napra több felhasználó vásárlókedvét, lojalitását és a márkáról alkotott képét befolyásolják.

A közösségi médiában keletkező bejegyzéseket ismernünk kell, nemcsak azért mert az online térben örökké fennmaradnak, hanem azért is, hogy megismerjük és megértsük a fogyasztók egymás közti és a márkával történő dialógusát, az egyszerű véleményektől egészen a fogyasztói gondolkodás megismeréséig - így egyre magasabb színvonalú szolgáltatást nyújthassunk.





Melyiket használhatják a márkák?

	OTC	RX
Paid (fizetett) média	+	-
Owned (saját) média	+	-
Earned (kivívott) média	+	+

MIRE HASZNÁLHATÓ EGY ILYEN ESZKÖZ?

Megfelelő
kulcsszavak,
kulcsszóhálók
segítségével

- Insightok: Miről beszélnek a páciensek, fogyasztók? Hol beszélnek? Mik a problémáik? Hogyan jelentkeznek a tünetek? Interpretáció
- Márkaemlékek figyelése
- Szakmai blogok monitorozása
- Tanácsadás, tartalom- és tudásmegosztás
- Kik és hogyan adnak tanácsot? Miben tévednek? Beavatkozhatunk-e?
- Egészség és táplálkozás kapcsolata
- Trendek figyelése (szezonális)



HOL SZÜLETNEK A TARTALMAK?

A tartalmak létrehozásának terepei



Szakmai blogok

Civil blogok

Szakmai fórumok

Civil fórumok

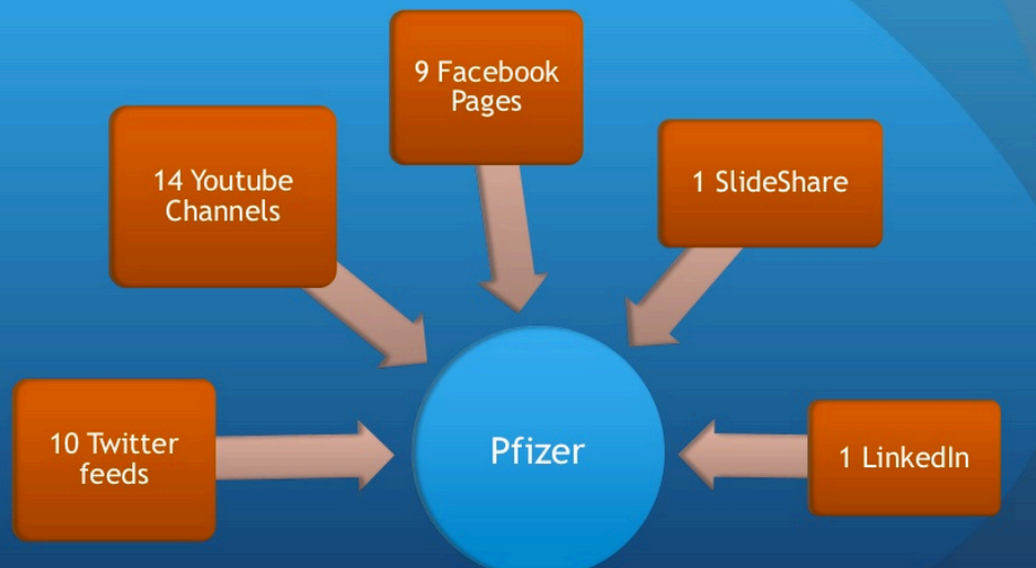
vs.



A tartalmak megosztásának terepei

KÜLFÖLDI PÉLDÁK SOCIAL MEDIA AKTIVITÁSOKRA

Pfizer in Social Media Today



Novo Nordisk - Race with Insulin

- Milestone in the evolution of pharmaceutical social media. Rather than pushing press releases and company news, Novo Nordisk created a Twitter account in 2009 to promote IndyCar driver Charlie Kimball to reach its target audience.
- Research conducted by Novo Nordisk found IndyCar fans to be 23% more likely to have diabetes.
- Kimball used the @racewithinsulin Twitter account to tweet about racing, life with type 1 diabetes and using Novo Nordisk's products to manage the disease.
- This was a groundbreaking leap into pharmaceutical social media with lack of guidance and experience.

Sanofi Diabetes U.S.

- Sanofi Diabetes experimented with new ways to engage patients in the sticky area of social media.
 - They released a Discuss Diabetes Blog, a Facebook page, a Twitter account, and free online education session for patients.
 - Sanofi has also improved its transparency by staying open in its social media presence and sharing insights on how community engagement has impacted the company.
 - In April, Sanofi launched Diabetapedia, which is a searchable resource for common diabetes terms.

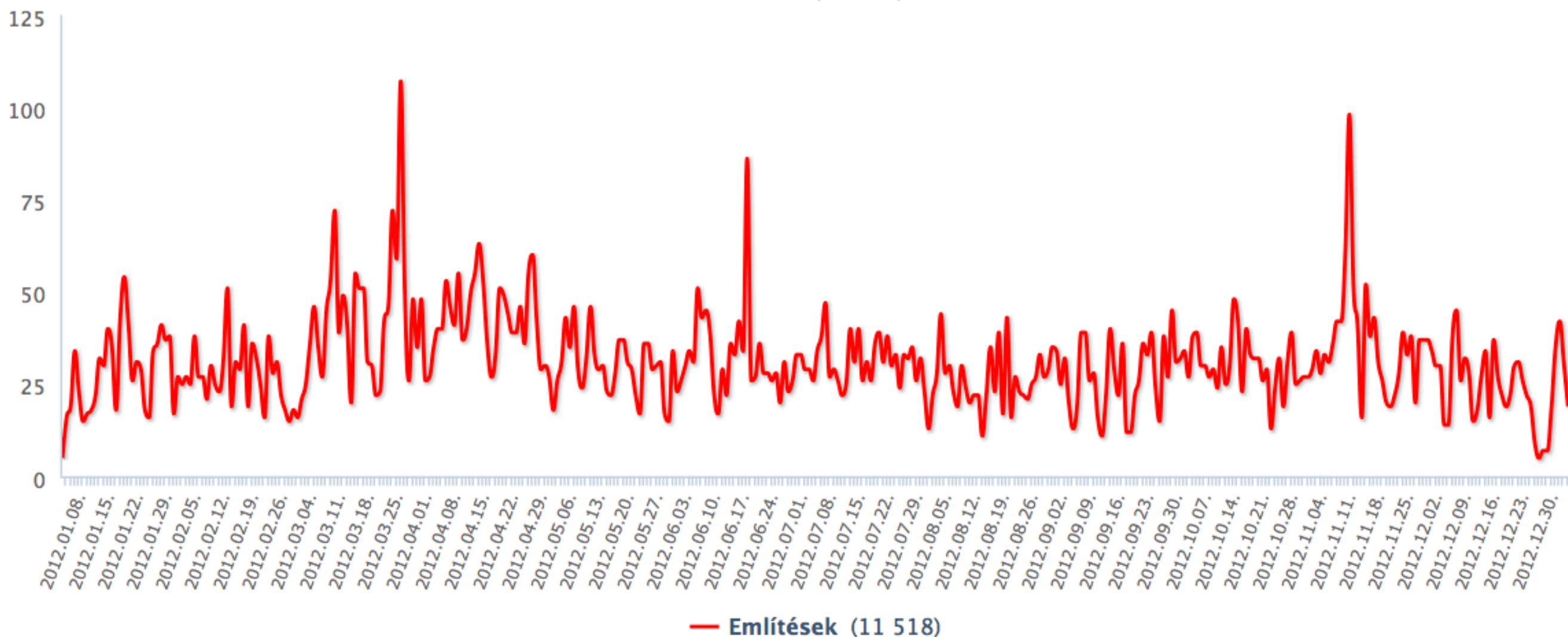
AstraZeneca - Prescription assistance program

- AstraZeneca kept their Facebook open while others removed theirs after Facebook's open-comment policy change.
 - They took a big step on Twitter by hosting a Twitter chat about patient prescription programs using the #rxsavehashtag.
 - The tweet chat was created to get people talking about the Prescription Assistance Program, and engage to help find ways to reach more patients who are eligible for the program.

KARDIOVASZKULÁRIS PROBLÉMÁK
















SZÍV ÉS ÉRRENDSZERI MEGBETEGEDÉSEK EMLÍTÉSEI





Összesen: (11 518)




KARDIOVASZKULÁRIS PROBLÉMÁK

Kardiovaszkuláris problémák említései a Twitteren - top források

Forrás
 GyakorikérdésekHu
 Szépségápolás
 UBM Medica Mo. Kft.
 dr. Tihanyi László
 videoklinika
 Neti Gilisztácska
 noihirek
 Allergia
 Weborvos
 Egészségtippek
 WEBBeteg
 radiologia.hu
 Peter Zöldi
 drinfo.hu
 MKT

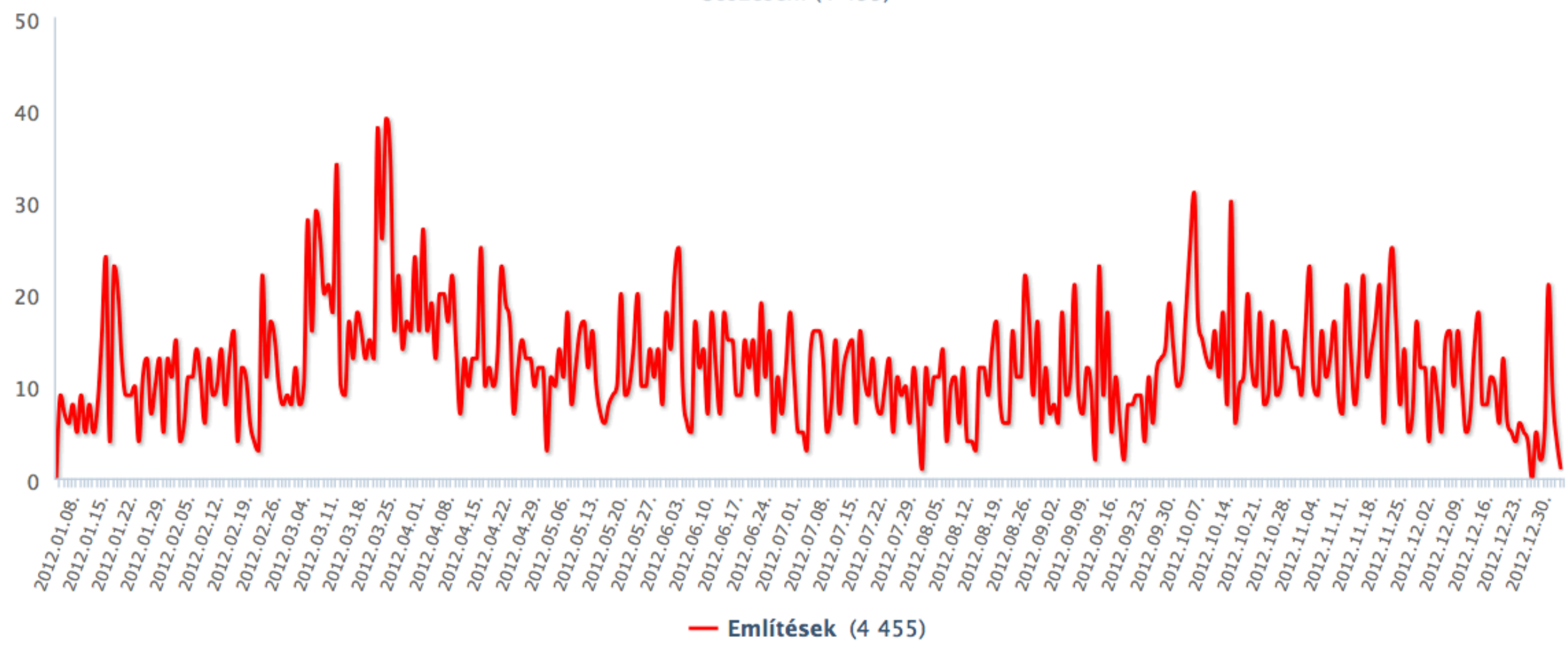
 Weborvos   Weborvos  2012-06-24 09:24

Segíthet a skizofréniasoknak a koleszterin?:... 

Segíthet a skizofréniasoknak a **koleszterin**? Tudósok úgy vélik, a **koleszterin** és a gyógyszerek együttesen befoly.....

HIPERTÓNIA

MAGAS VÉRNYOMÁS EMLÍTÉSEK Összesen: (4 455)





hori0819

2012-01-16 15:21

4.

Szia! Nekem másfél éve kezdődött, vagyis akkor szereztem róla tudomást egy reggel, amikor rosszul lettem, rettenetesen szédültem, nem tudtam járni. 190 volt a vérnyomásom. Jelenleg Lavestra H 100 mg-os gyógyszert és Tallitont 12,5 mg-t szedek. A Tallitont reggel és este kell szednem, mert nekem a pulzusom is nagyon magas volt, reggeli ébredésnél 120-as. Több hónapig tartott, amire a gyógyszert be sikerült állítani, de azóta azt mondhatom, hogy semmi panaszom nincs, azt leszámítva, hogy amikor fekvő helyzetből felkelek, a gyors "felpattanást" elfelejthettem, pár másodperc ágy szélén ücsörgés után minden ok. Semmiképpen ne kezeld magad, feltétlen keresd fel az orvosod. Többféle kivizsgáláson is voltam, és az eredményeim alapján a magas vérnyomás már nyomot hagyott a szervezetemben az előtt, hogy tüneteket okozott volna. Jobbulást neked: Gyöngyi

FÓRUMOK

BLOGOK

A magas vérnyomás leggyakoribb szövődményei

2012.11.06. 00:41 - Tísi

[magas vérnyomás](#) [magas vérnyomás csökkentése](#) [magas vérnyomás ellen](#) [magas vérnyomás szövődményei](#)

A magas vérnyomás betegség napjainkban népbetegségnek mondható kórkép, szinte minden családban előfordul. Hazánkban a hipertónia a leggyakoribb szív-és érrendszeri betegség.







A magas vérnyomás a 40 éves kor alatti lakosság kb. 20 százalékát érintő megbetegedés, amely megközelítőleg 1 millió ember érintettségét jelenti, azonban az életkor előrehaladtával a betegség előfordulási gyakorisága drasztikus emelkedést mutat.

A 65 év feletti korosztály, több mint 60 százaléka érintett, 70 év felett már minden második embernek magas vérnyomás betegsége van.

Sajnos a betegség alattomosan kezdődik és akár éveken keresztül panaszmentes maradhat. Az estek több mint felében, a betegség felismerése már csak a szövődmények kialakulása után történik.

Magas vérnyomás említések fórumokban - top források

Forrás

-  PÁNIKbetegek sirámai
-  Leszázalékoltak fóruma
-  Gyúrósok ide!
-  Radikális nyugdíjsökkentést!
-  Potenciagond
-  Vérnyomás homeopátia

FÓRUMOK

2 nap itthon, aztán gyakorlat. Igaz ma is szúrt kicsit a vállam, meg nyakam... Szerintem valami hülye érgörcs a szorongástól. A szívverésemmel függ össze a dolog, minden szívverésnél szúr (már amikor rámjön). Szóval ez van... Komolyan nem tudom mi lesz velem. Gyógyszereket szedem reggel 1db Velaxin 75 mg-os, este 1 db Atarax, fél Nebivolol, meg 10 mg Torvalipin, mert 18 éves korom óta csak ettől normális a koleszterinem, amúgy magas (családik örökség/ökörtség)]

Lehet hogy nálad működött az autogén tréning, de ha a magas vérnyomás hosszú ideig stagnál, ott már szív- és érrendszeri elváltozások is lesznek. Ezeket már nem lehet beszélgetésekkel, önszuggeszcióval helyrehozni - amúgy meg jómagam ezekre nemigen vagyok nyitott, s nem ok nélkül. Bizonyos dolgokkal kapcsolatban túl realista vagyok..

pririmami

[válasz](#) | [megnéz](#)

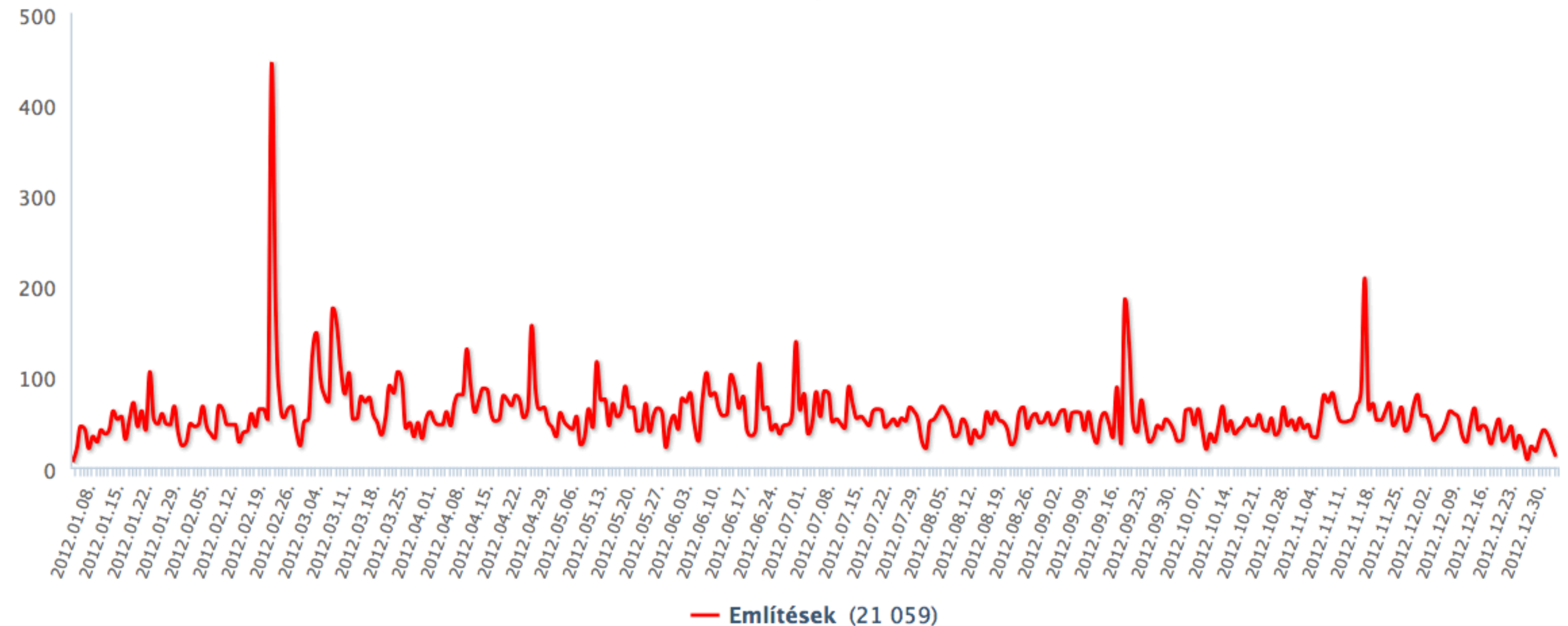
2012.11.26 10:52:55 @ (3854)

Kérlek Benneteket, hogy akinek van COPD betegsége és tul van a felülvizsgálaton, írja meg! Természetesen vannak kísérő betegségek is, pajzsmirigy, tulsuly, magas vérnyomás, de az alapbaj a COPD. Még senkitől nem láttam itt a fórumon, de hátha valaki akad, aki tul van és válaszol. halálra izguljuk magunkat, mert nem kamu, de ezeket az se érdekli ha ott fullad meg. Éjszaka van alvást segítő gép is. előre is köszönöm

DIABÉTESZ

CUKORBETEGSÉG EMLÍTÉSEK

Összesen: (21 059)



DIABÉTESZ



vikiviki

válasz | megnéz

2012.12.27 18:23:00 @ (16294)

Részvétem. Amiket leírsz, az alapján nem hinném, hogy te vagy a hibás. Egy szaloncukor miatt nem mehet(ne) fel a cukra senkinek sem 22-ig, ez nem hiszem, hogy a rossz életmódra lehet fogni, szerintem sem. Viszont: nagybátyámnak pár hónapja nemigen ment 15 alá a cukra. Most tök normális. A szemét műteni kellett. Most jól lát. (hozzá kell tenni, nagybátyám főorvos volt, nem csekély mértékű automatikus protekciója lehet, és nála valahogy elő tudnak kerülni a legújabb orvosi megoldások. Pl. mondta, hogy öt éve még nem lehetett volna megmenteni a látását, most meg simán.)

Nem akarom elhinni, hogy egy normál diétával és valamilyen inzulinbeállítással ne lehetnének normálisak az értékeid. Az egyes típusú diab. gyerekeknél, akiknek egyáltalán nincs inzulintermelésük, nekik is lehet 8 alatt tartani az értékeket, pedig gyerekkorban jobban ugrál a cukorszint, akkor egy felnőttél nem hiszem el, hogy ne lehetne.

A relatív hipóriól: ez egy fura dolog, én meg 7,5 fölött érzem rosszul magam. Szédülök, fejemet érzem, általános rossz közérzetem van, pedig a 7,5 egyáltalán nem az a hű, de magas érték. Ki mit szokott meg. Lassan megszoknád a 9 alatti értékeket is:)

speciális étrend

2012.06.29.
07:45

Valóban cukorbetegséget okozhat a vacsorára elfogyasztott hal?

Írta: **nagylátószög**

Ha hetente többször is halat fogyasztunk vacsorára, lecsökkenthetjük a szívbetegség kockázatát, azonban egy új tanulmány szerint a cukorbetegség esetében ez nincs így.

cukkerberg.blog.hu/2012/09/20/cukorbeteg_gyermekrol_inzulinadas

Cukorbeteg gyermekekről - inzulinadás

kiskatka | 2012. 09. 20.

Segítség pedagógusoknak, edzőknek - 2. rész

A gyermekkor, azaz az 1-es típusú cukorbetegségről szóló **tájékoztató posztsorozat**ot ígértem és be kell valljam, álomban nem gondoltam, hogy ennyire nehéz rövid, tömör, de mégis teljes körű anyagot írni... De lehetetlen nem léteznek, csak tehetetlen, így a második részben az inzulinadásról lesz szó, miközben a segítségüket kérem. Szülők és gyakorló pedagógusok! Kérek kommenteket, írjatok ötleteket, tippeket, gondolatokat, hogy a TI segítségével igazán gyakorlatias és használható tájékoztató anyag állhasson össze a végén!

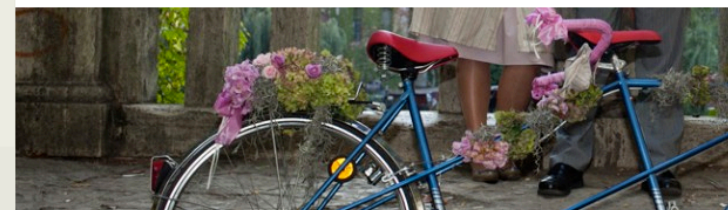
És persze továbbra is várom a történeteket cukorbeteg gyerekek a bölcsiben, oviban, iskolában írásban a kata.kiss@egyceppfigyelem.hu email címmel írjatok!

edesszivem.wordpress.com/2012/12/10/hasznaljuk-az-internetet/

Édes szívem

Minden, amit tudni akartál a diabetesről (és az is, amit nem)

Címlap Cukorhaj, diabetes mellitus, mézes hujyár Ezmlez, ezklez?



december 10, 2012

Használjuk az internetet

Hozzászólás most!

Az internet, ha megfelelően használjuk, jelentős javulást hozhat a krónikus kórállapotokkal élők, például a cukorbeteg életében is. De nem szabad elfelejteni, hogy az internetre bárkit feltehet, tehát az, hogy olvassuk, nem feltétlenül jelenti azt, hogy igaz.



BLOGOK

Cukorbetegség említések blogokon - top források

Forrás

Cukkerberg

Doktori desszertáció

speciális étrend

Édes szívem Minden, amit tudni akartál a diabetesről (és az is, ami

Bezzeganya

Praxis

mediq.blog.hu/2012/06/06/cim-nelkul_6802#more4563068

Új magyar cukorbeteg blogok

2012.06.06. 10:47 **Meskó Berci**

Mindig nagy öröm, ha kivételesen azt látom, hogy növekszik a magyar egészségügyi/orvosi blogoszféra és nem csökken. Íme két újabb bizonyíték méghozzá a cukorbetegség fontos témakörében.

Édes Szívem:

Mindenféle a cukorbetegségről, egy diabeteses férj és egy orvos feleség tollából. Azaz mindennapi praktikák, élmények Stevebácsitól, élettani háttér és a "másik oldal" tapasztalatai rmoevától. És még vendégposztok is, remélem.

Cukkerberg: az Egy Csepp Figyelem Alapítvány blogja.

ÁTVEZETÉS

Falun élők

Vegye akinek nincs ideje és kedve saját maga... 2012.12.13. 10:05

Vegye akinek nincs ideje és kedve saját maga készíteni. A **norbi update** teljesen működőképes egyébként, de nem kellene hozzá okvetlen ezek a termékek. És mozgás...

Vegye akinek nincs ideje és kedve saját maga... 2012.12.13. 10:05

Vegye akinek nincs ideje és kedve saját maga készíteni.

A **norbi update** teljesen működőképes egyébként, de nem kellene hozzá okvetlen ezek a termékek.

És mozgás nélkül nem lesz teljes a dolog, mert izmokat csak munkával lehet szerezni, sajnos nincs erre csodaszer.

Most úton-útfélen a flabelos nevű cuccot reklámozzák, de én nem tudok hinni benne.... több munkatársam is elkezdett járni, kíváncsi leszek az eredményre...



2013.01.31. 16:12

Warrior Diet, **Norbi Update**, BA Súlykontroll, stb.)? Ha nem az izomtömeg növelés et. Tipikusan ilyen a Harcosok étrendje vagy mondjuk a **Norbi Update**. A legtöbb

Ye. Smile. Love.

Miért kell Budapesten minimum 10 perccel előbb elindulni a munkába? 2013.01.30. 10:18

le szoktam szállni, de ezek szerint ennyire nem figyeltem meg sosem...:) De azért a **Norbi Update** boltot örülök, hogy felfedeztem.:DSzóval odaértem bőven, bár már kávéra nem volt időm, de...

Power Team

32. Táplálkozzunk (szinkronblog 2.) 2013.01.29. 14:49

tanulmányozásra. A cikk nem említ olyan népszerű és hatékony diétákat, mint például a **Norbi Update** vagy az Alexandra Súlykontroll, ezek -többek között- a szénhidrátok GI értékének idő- és...sokat utazik annak biztos, hogy a Warrior Diet a legmegfelelőbb. (Én nagyon ajánlom a **Norbi Update** módszert is; a családban több ember is követte, követi, komoly eredményekkel. Darky) A...

Nézz magadra, te ostoba liba!

Második kezdet? 2013.01.29. 9:19

alapján az összes gyümölcsöt 1-esnek veszem. Mindjárt kifejem, hogy ez mit takar. A **Norbi Update** szerint minden kaja kap egy kódot. Ez azt jelenti, hogy: a 3-as kódúak délig...

FÓRUMOK

BLOGOK

REPLISE

KÖSZÖNÖM A FIGYELMET.

TOVÁBBI INFORMÁCIÓ:

[HTTP://REPLISE.COM](http://replise.com)
[JANOS.PALINKAS@REPLISE.COM](mailto:janos.palinkas@replise.com)