


Bankbuzz

Hallgatni arany



Online
párbeszéd



Online
monológ



Online
hallgatás

Hol beszélnek?



Miért itt?

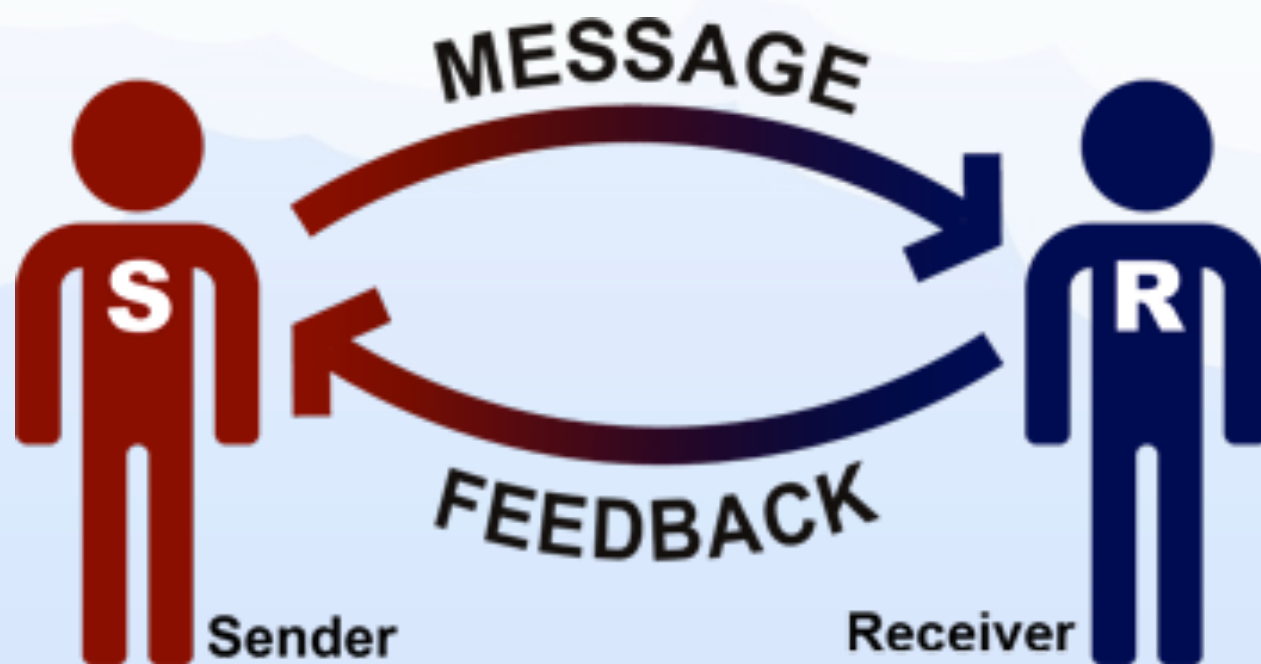
- Gyors
- Hiteles
- Megbízható infók
- Megosztás
- Vélemény nyilvánítás
- Önkifejezés




Kik beszélnek?



Párbeszéd





Online
párbeszéd



Online
monológ



Online
hallgatás

Közösségi média marketing

- ⓑ Olcsó
- ⓑ Közvetlen elérés
- ⓑ Alacsony reklámzaj
- ⓑ Elkötelezettséget épít
- ⓑ Véleményvezérek
- ⓑ Fogyasztói csoportok



Csináljunk
valami
Facebookosat
is!

Online monológ




Eredmény




SHUT UP
AND
LISTEN





Online
párbeszéd



Online
monológ

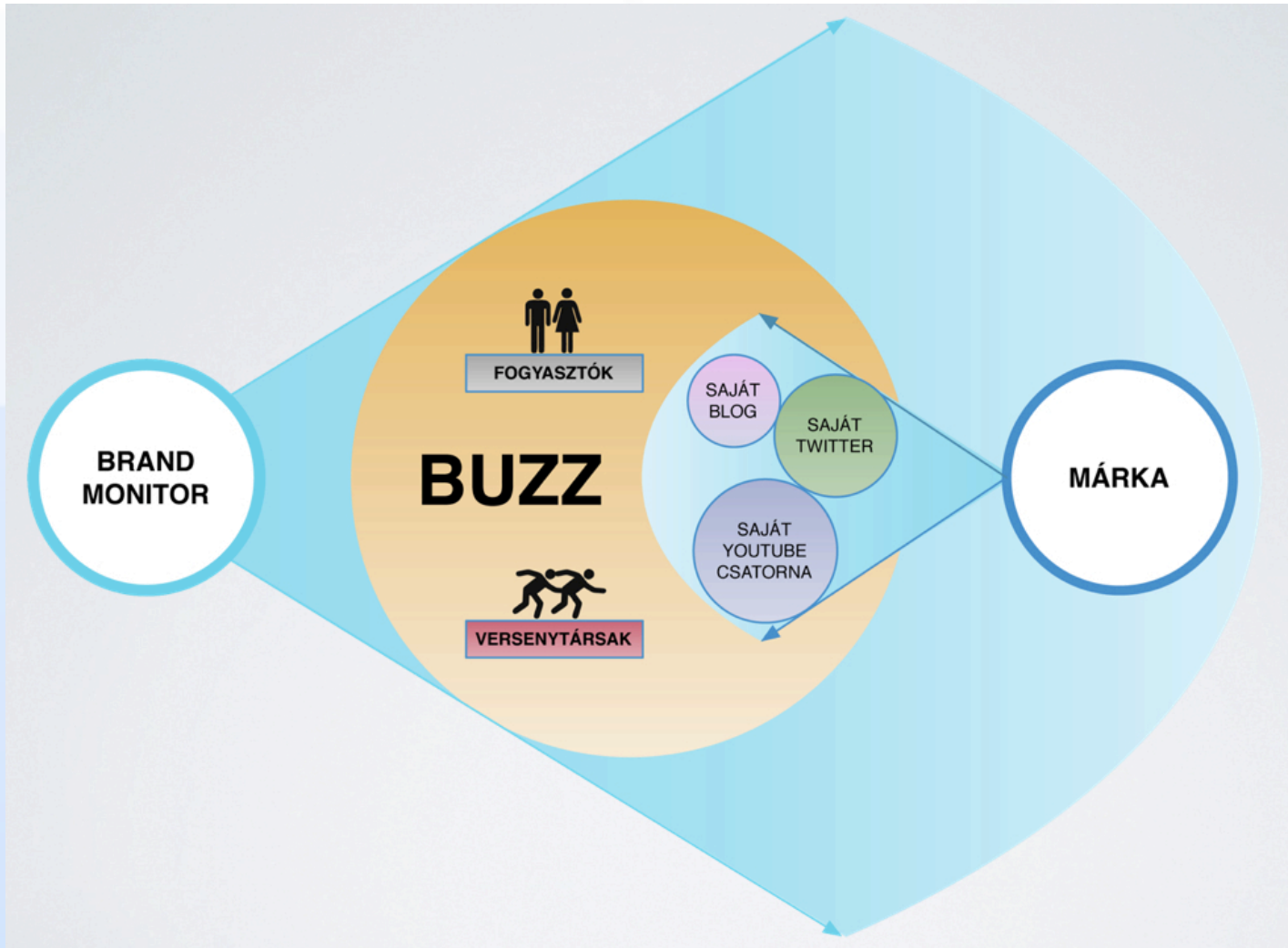


Online
hallgatás

Mire figyelj?

- ⓑ A felhasználók beszélgetnek...
 - ⓑ ... a márkáról
 - ⓑ ... a konkurensidről
 - ⓑ ... a piacodról
- ⓑ Kialakítanak egy saját normarendszert
 - ⓑ saját stílusos stílusban
 - ⓑ véleményvezérekkel
 - ⓑ saját értékrenddel
 - ⓑ saját közösséggel

Hova figyelj?



Monitoring folyamat

Felfedezés

Elemzés

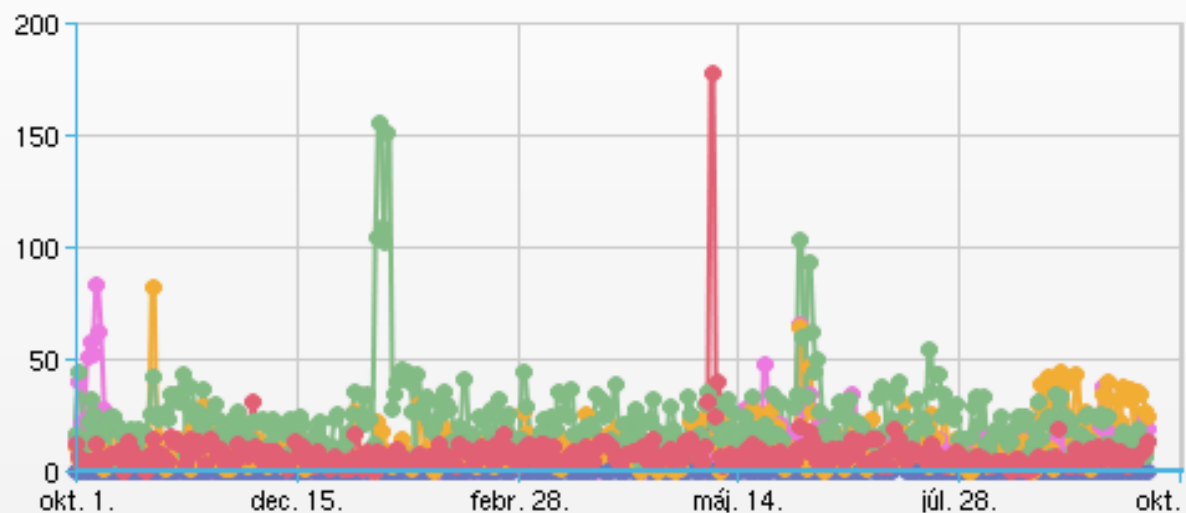
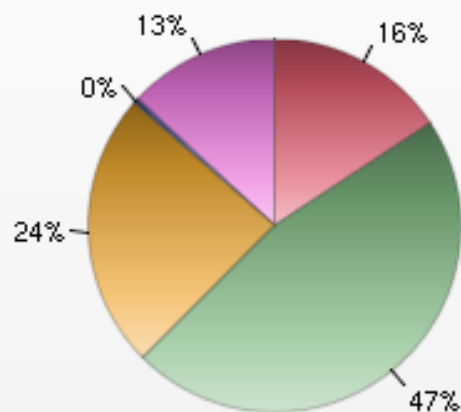
Szegmentáció

Stratégia/Taktika

Megvalósítás

Bankbuzz - forrásmegoszlás

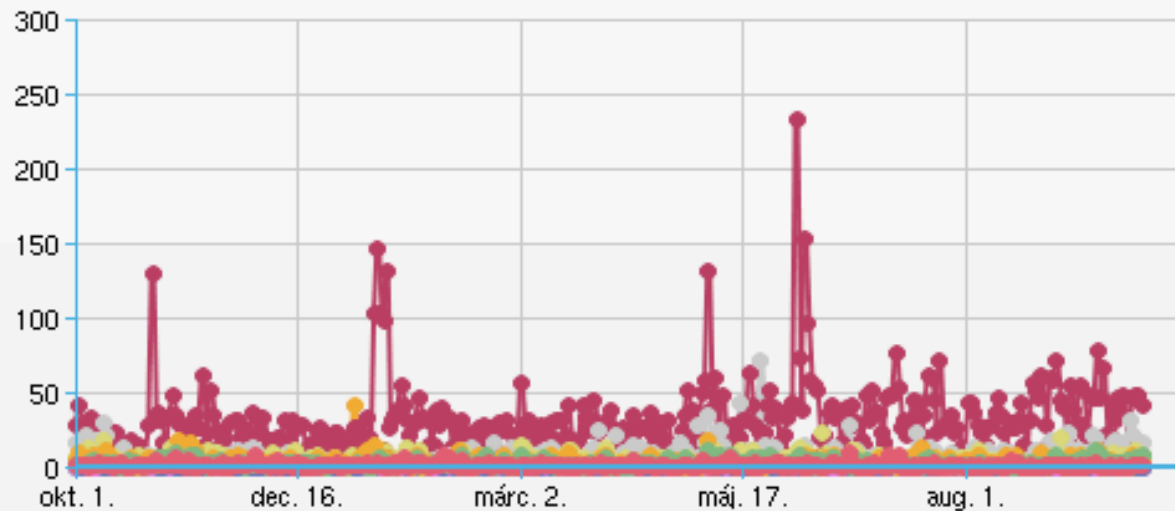
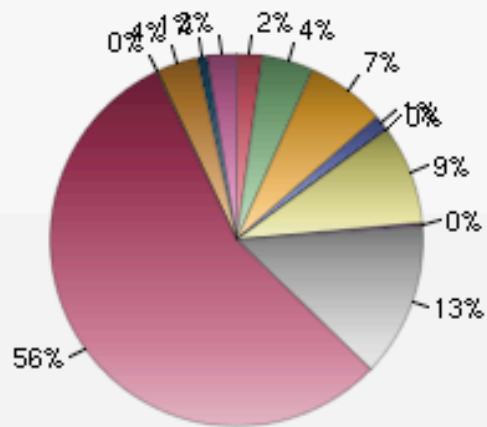
■ Blogok (2934) ■ Fórumok (8711) ■ Twitter (4456) ■ Videó (85) ■ Facebook (2449)
■ Összesen (18635)



brandmonitor

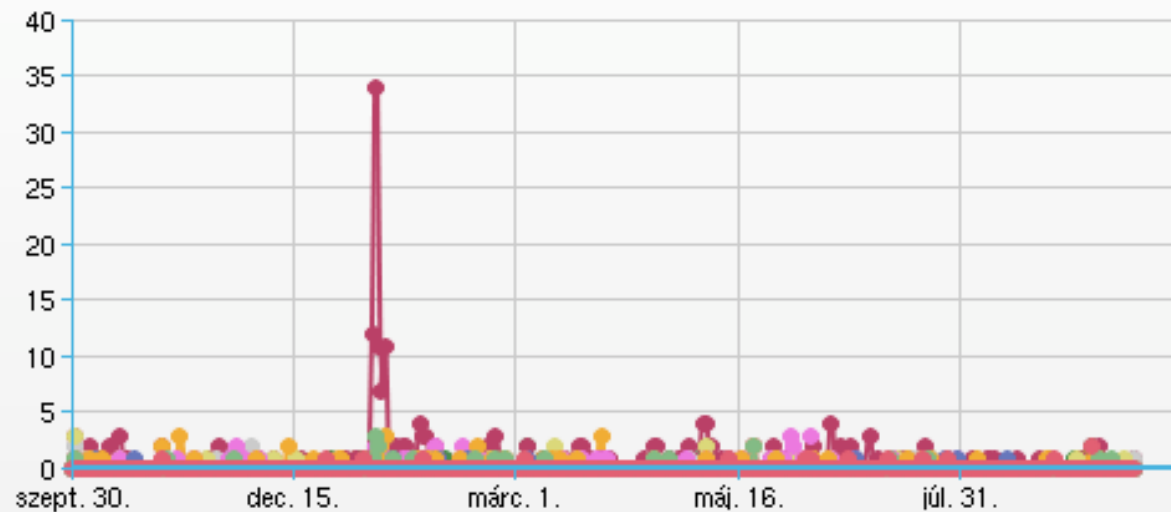
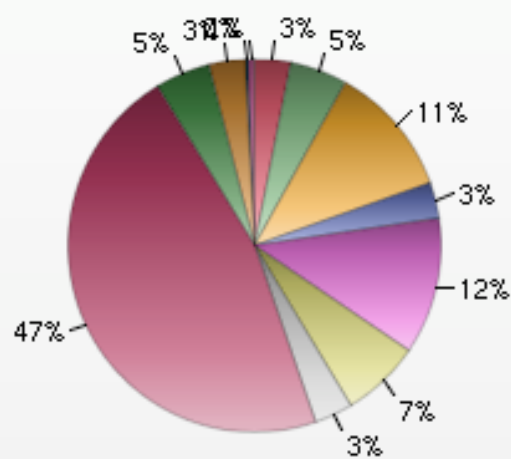
2010-10-12 14:17:35

Share of Bankbuzz



Általános pénzügyi témák

Axa (15) Budapest Bank (24) CIB (55) Citi (15) Erste (57) K&H (33) MKB (16)
OTP (224) Raiffeisen (23) Unicredit (15) Volksbank (1) Provident (3) Összesen (481)

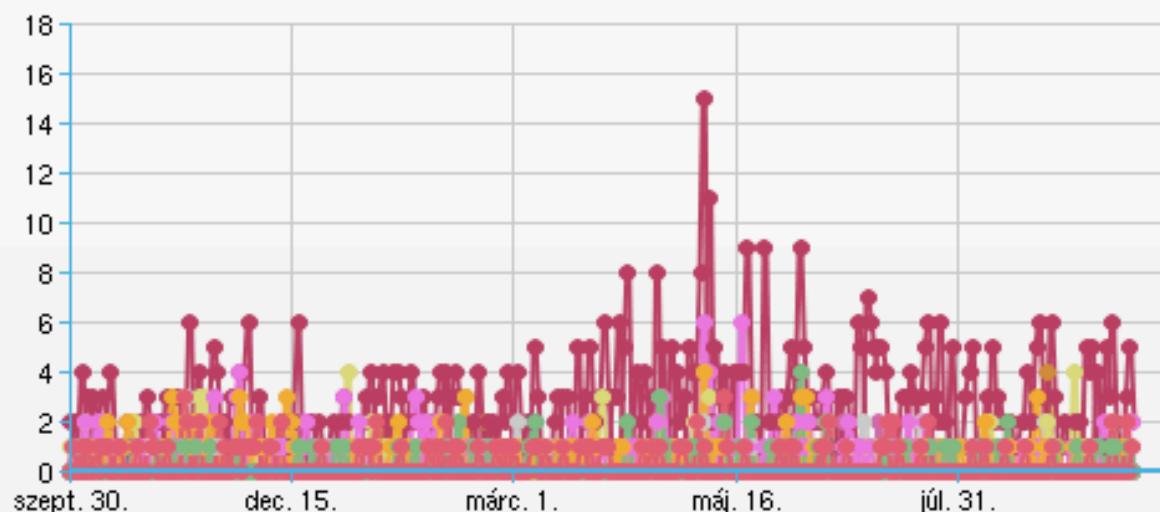
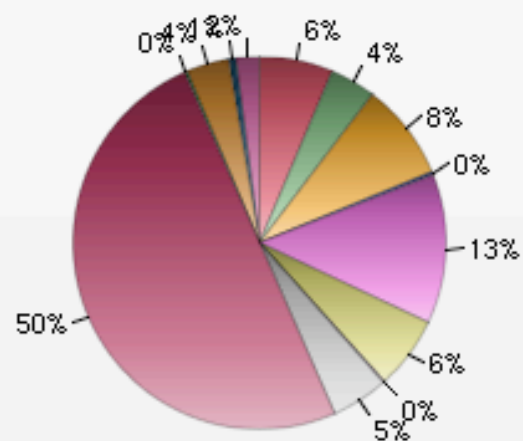


brandmonitor

2010-10-14 14:38:43

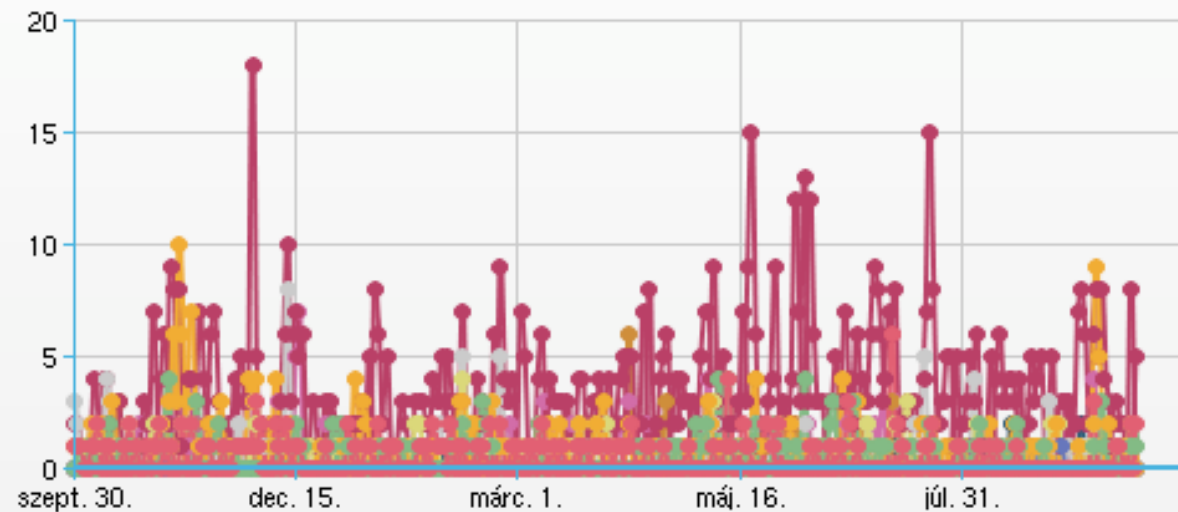
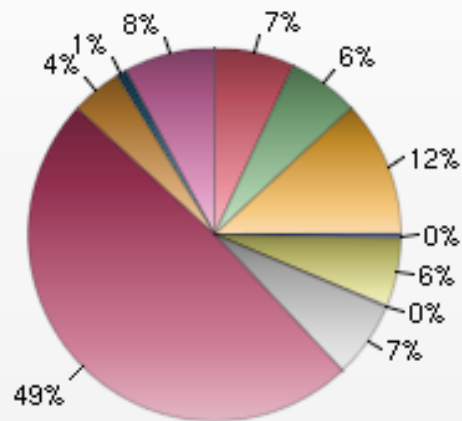
Megtakarítás/befektetés

■ Axa (112) ■ Budapest Bank (70) ■ CIB (148) ■ Citi bank (5) ■ Erste (228) ■ K&H (111)
■ Magnet bank (2) ■ MKB (87) ■ OTP (879) ■ Raiffaisen (4) ■ Unicredit (65) ■ Volksbank (11)
■ Provident (36) ■ Összesen (1758)



Hitel

■ Axa (165) ■ Budapest Bank (148) ■ CIB (281) ■ Citi bank (8) ■ K&H (142) ■ Magnet bank (3)
■ MKB (157) ■ OTP (1162) ■ Unicredit (105) ■ Volksbank (21) ■ Provident (188) ■ Összesen (2380)

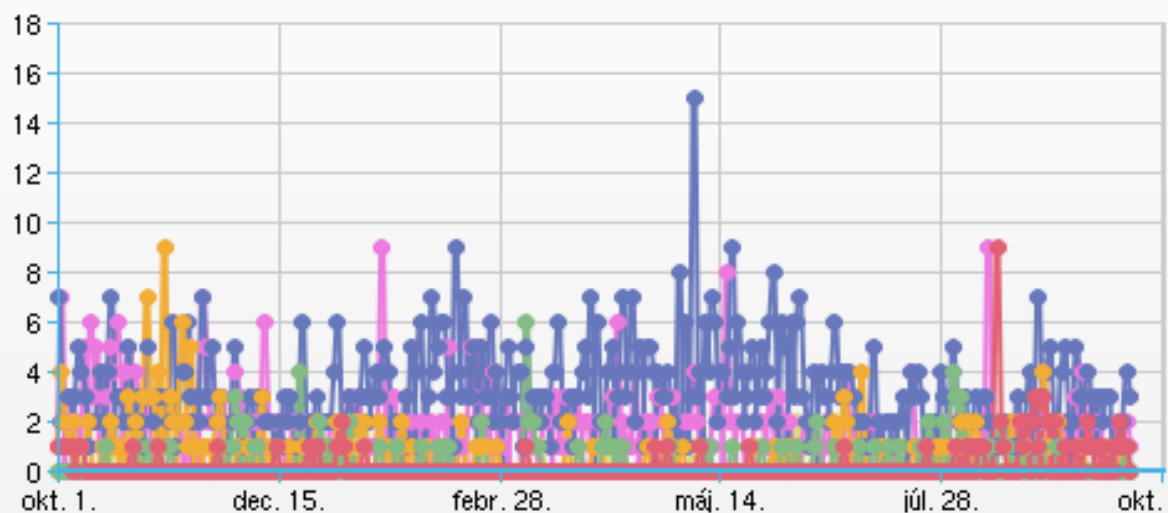
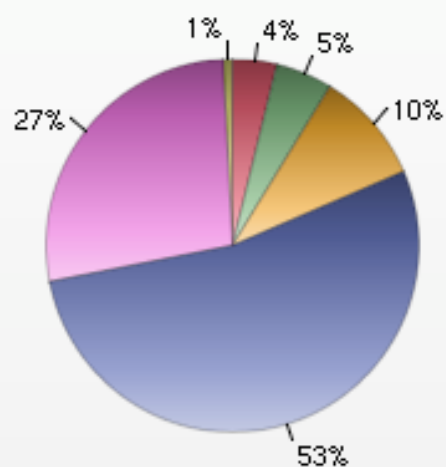


brandmonitor

2010-10-14 15:00:02

Bankos mémek

■ Bankol (77) ■ Cibezz (99) ■ Hasitasi (196) ■ Köszönjük Emese (1073) ■ Nyuszómuszó (548)
■ Tömör professzor (17) ■ Összesen (2010)

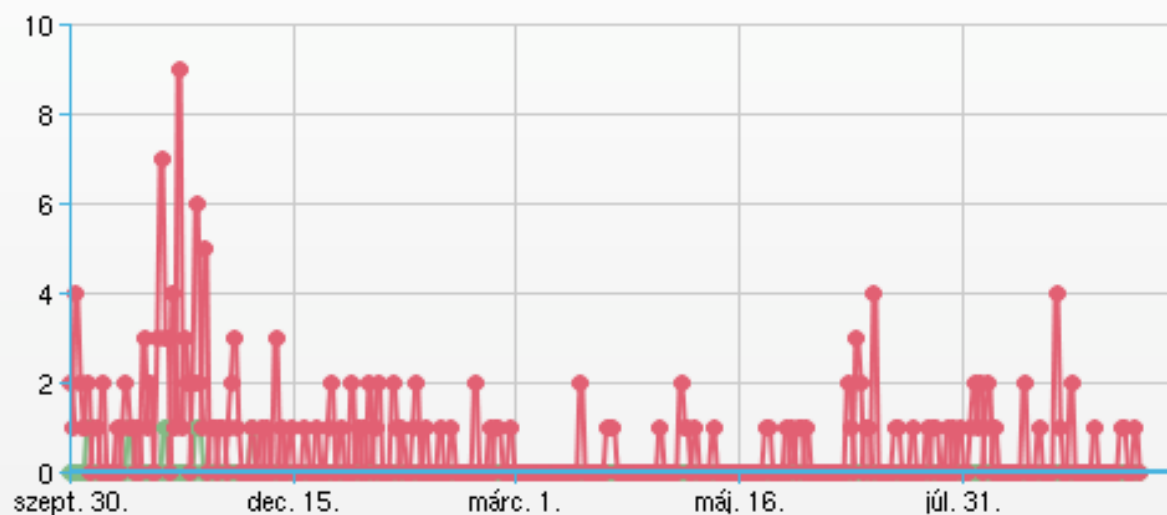
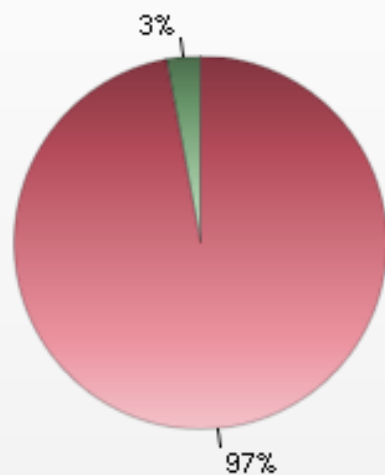


brandmonitor

2010-10-12 14:34:25

Hasitasi

■ Hasitasi (198) ■ Raiffeisen (6) ■ Összesen (204)

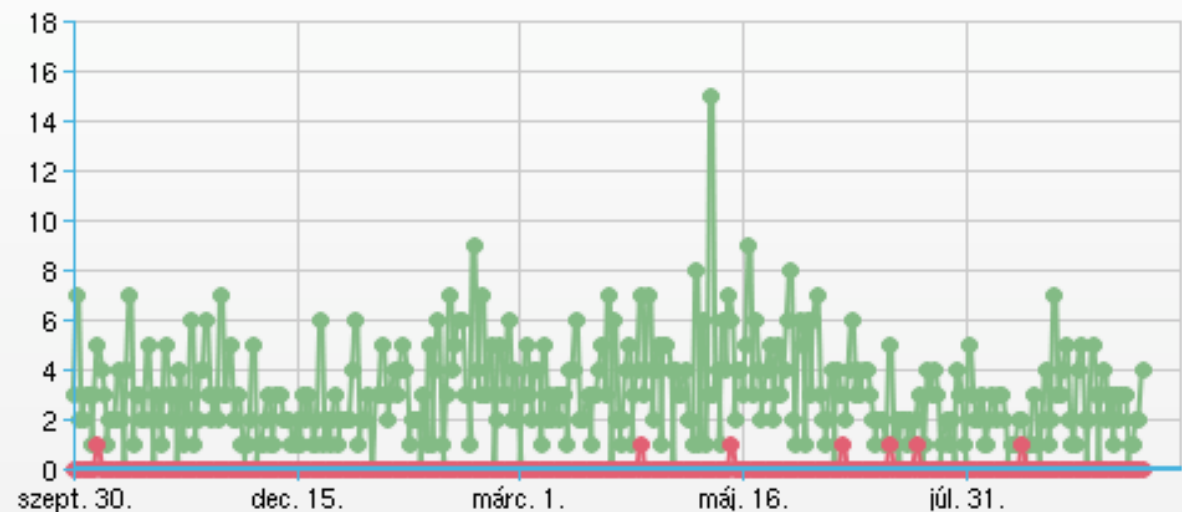
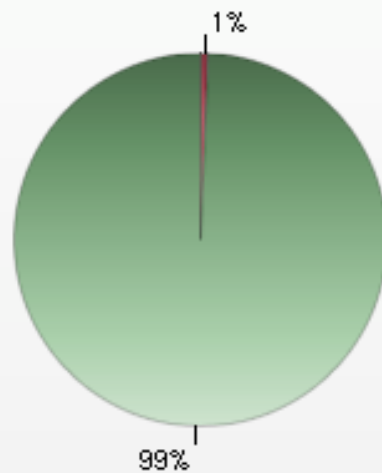


brandmonitor

2010-10-12 15:15:33

Köszönjük Emese

■ Budapest Bank (7) ■ Köszönjük Emese (1077) ■ Összesen (1084)

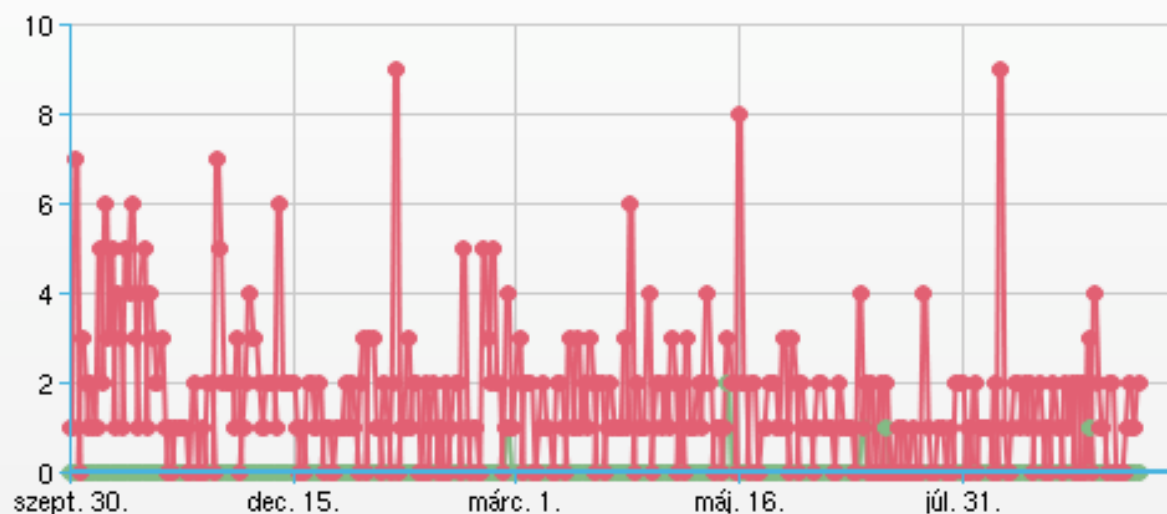
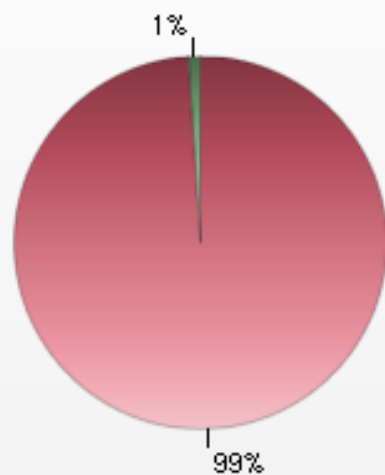


brandmonitor

2010-10-12 15:18:30

Nyuszómuszó

■ Nyuszómuszó (552) ■ FHB (6) ■ Összesen (558)



brandmonitor

2010-10-12 15:19:05

Mit mondanak a hazai
pénzintézetekről a netezők?

Erste Bank



Tamás Forster Kedves Erste Bank!

Mivel Önök állandó kapcsolatban vannak Mátyás királlyal, jó lenne ha megadnák elérhetőségét!

Esetleg újra koronáznánk, ezek helyett ...

📱 October 6 at 7:35pm via Facebook for iPhone

@longhand nyugodtan általánosíts: az összes új erste reklám fos :D

about 3 hours ago via Yamml in reply to longhand

akartam írni okulástokra, hogy olyan tetű szemét buta korlátolt bandát mint az **#ERSTE** bank még nem hordott hátán a főd...

about 5 hours ago via Tweetie for Mac

 brandmonitor

állít díjak kamat kapcsolat kártya jog ügyfelek
árfolyam működik fogad euro **bank** adó
dönt cég **pénz** ország szükség magyarország
hitel vásárlás összeg ft nyit millió szerződés
szerződik kérdés érték utal **forint** nagyobb
rendszer **erste** otp hónap küld változik
épít lakás **számla** törleszt fektet budapest
fizet lehetőség piac segít támogat költség

2010-10-11 23:42:25

Provident



Richárd Felsőbüky Jövőre Ibiza ha kell a Provident segítségével. . .:)

August 20 at 8:08pm

Nóra Hegedüs likes this.



Csaba Serbán "A nô olyan mint a provident, ha egyszer felveszed, utána

csak a pénzt viszi..." By:Én:D:D

July 12 at 2:11pm



Kornél Farkas Freskóra fussa, de a "provident" már bukta...

August 27 at 1:16pm

Kingus Kovács likes this.

Emlegetnek, mindig ügyelj a szavakra

Mert behúdom a lóvédát 200-as kamatra

Le húzószabb vagyok mint a kibaszott Provident

Tanuld meg a nevemet is Mr. President"

Volksbank



Orsolya Horvath Az első nap Volksbank nélkül :D
Még a nap is másképp süt ;-)

August 25 at 9:14am

Persze, azt nekem tudom kell, hogy a
Lombard Lízingnél a Volksbank
árfolyamait használják. #minekvan

11:28 AM Aug 27th via Echofon

A Volksbank ingyen fagyit oszt az
Egyetem téren! :)

2:41 PM Sep 15th via web

Budapest Bank



Attila Sóreg szép jó nagyot! Megnyitván az emailfiókom a következő nagy döbbenet fogadott. Budapest bank küldött valamit, ami úgy kezdődik: kisvállalkozói serkentőfű (má' bocs, de ezt nem büntetik?). Na már most, rég nem élek ilyen anyagokkal (különben is, honnan tudják ezek, hogy vállalkozom?). Másrészt viszont arra azért kíváncsi vagyok, hogy ezt most főzni kell-e, vagy szívni... ki tudja, hátha egyszer... ;-)

Friday at 10:37am

Budapest Banknál azt hiszik hogy az egyenlítő hitellel feltalálták a spanyolviaszt. Gratulálok Emese, de előtte jól csapd szájba Zolikát.

3:10 AM Oct 7th via TweetDeck

 brandmonitor

férfi banknál forint törleszt kézilabda fogad
állam cím **bank** szükség csapat adó rendszer
érték összeg pénzügy utal jog magyarország cég
mkb **penz** szerződés otp kártya érkezik tulajdon
támogat fizetés dolgoz szerződik küld **hitel**
biztosít ország igény ügyfelek **budapest**
hónap kapcsolat működik **szám** la segít kérdés
kamat **fizet** költség dönt dolgozik lehetőség

2010-10-11 23:02:11

K&H

K&H online bank ledőlt. #fail

about 9 hours ago via Seismic Web

Nekem nagyon bejött a K&H, a netbankja az kurvajó, eddig semmi bajom nem volt velük, minden úgy történt ahogy megígérték. A Citi OFtos számlájával párhuzamosan használom.

A K&H netbankja rosszabb mint az ügyfélkapu 20.-án. Nem megy Chrome-on, és ráadásul csak a "kérem várjon" felirat elérhető.

10:38 AM Sep 23rd via Chowety

közlemény **iszap** változik összeg fut budapest olimpia millió 10405004-00026547-00000000 számla biztosító lehetőség hálózat ország károsul érték vöröskereszt dolgozik gyűjt **pénz** verseny adomány cég **fizet** hónap szám laszám ügyfelek érkezik **hitel segít** ajánl katasztrófa kapcsolat szervez dönt biztosít szerv **bank** fogad magyarország költség **utal** küld támogat kártya rendszer **forint** otp szükség szervezet

2010-10-12 00:12:02

Raiffeisen

Honap kérdése. Helyszin:raiffeisen bank. Ugyfel: elnezest, 18milliot kitudnak most fizetni?

about 19 hours ago via Gravity

Ha bemegyek a bankba, hogy ügyet intézzek, miért kell megvárnom, amíg az ügyintéző megtanulja az ügymenetet?

#raiffeisen

8:24 AM Oct 6th via web from Józsefváros, Budapest

Raiffeisen megint mélyrepül (most a netbank döglött meg), pedig nagyon fontos lenne megnéznem egy utalást. fffffuuuuuuuuuu...

about 18 hours ago via Seismic Web

kapcsolat segít fizet európa érkezik rendszer kérdés gazdaság cél tulajdon bank otp fogad piac dolgozik elemző magyarország hónap hír adó költség dolgoz folyamat rendelkezik euro állít ügyfelek telefon pénz kártya utal információ érték számla raiffeisen nagyobb jog cég kormány milliárd összeg küld forint budapest hitel dönt változik ország lehetőség árfolyam

2010-10-12 07:38:35

Axa



Tamás Csiba Kezdődik az iskola, támadnak a bankok. Ha még nincs Magánnyugdíjpénztárad és Bankszámlád, akkor szólj és segíték. A sokat reklámozott és sikeres AXA banknál megkötjük Neked!

Üdvözlettel:

August 23 at 6:45pm



Tamás Vitályos az AXA bank fiókjaiban nem tartanak pénzt.... hát persze:D egy bankba pénzt...? minek?

September 9 at 6:39pm

👍 2 people like this.



Richárd Horváth adás a jó axa,még jo ho a weatending:D

September 9 at 7:47pm

díjak nyit biztosít szerződik **hitel** dolgozik
érték piac kártya változik kapcsolat **számla**
dolgoz erste feltétel dönt magyarország **utal**
rendelkezik szabály pénz intéz törleszt ajánl
axa forint költség devizahitel pénzügyi ft otp
bank ügyfél lakás cég ingatlan probléma
összeg magas pénzügy lehetőség cib **kamat** díj
havi hónap szerződés **fizet** ügyfelek kérdés

2010-10-11 22:57:41

CIB



Tibi Behringer Anyuval és nagy bátyámal cib bankba unalmas xd irjon már valaki üzit

October 6 at 10:38am via Mobile Web



Pocsaji Dávid Ma se tudok menni melózni, megbaszom az összes cib bankost komolyan....

October 1 at 8:28am

Eddig 4 szavazattal a CIB tunik a legjobb vállalati banknak.

3:27 AM Sep 21st via Twitter for BlackBerry®



költség adó dolgozik lelkek lehetőség **fizet**
rendszer **számla** isten utal működik kártya
magyarország nyit kamat szükség **cib** ajánl
szeptember pénz érték krisztus otp kérdés jog
elmélkedik összeg követ **hitel** cím tulajdon cél
állít ország **bank** szeretet változik küld
szolgálat **segít** szív fogad ügyfelek kötelek
cég támogat budapest biztosít hónap **for int**

2010-10-11 23:07:22

Citi bank



Gábor Pigler annyira hülye vagy, hogy a city bankot Sz betűvel keresed a google-ban :D

October 6 at 11:18pm

Sára Nyuszifül likes this.

Twitter / Home

@tsch Asszem a Citi Visáról olvastam valahol, hogy a pókerszajtok nem utalnak rá. (Nem mintha bármikor is nyertem volna, de a lehetőség...)

4:11 AM Sep 29th via Digsby in reply to tsch

@setalosas ez csak azért nem szimpi, mert át akarok menni a Citi-hez...

1:20 AM Sep 21st via HootSuite in reply to setalosas

kereskedik magas külföld díj nyer **citi** érték
forint amerika otp dolgoz **dollár** kapcsolat piac
erste árak telefon részvény **kártya** hír veszek
hitel havi hitelkártya vásárol fektet átlag **fizet**
bank veszik fogad árfolyam küld nagyobb nyit
kérdés jövő dolgozik hónap **számla** érkezik cég
tőzsde vásárlás profit olcsó épít **penz** ft utal

2010-10-11 23:14:23

Magnet Bank

MagNet bank.

Nem ismerem őket, de abszolút szokatlan bank, figyelemre méltóak!

Voltam ma bankban ügyet intézni. A bankom ugye már nem HBW Express, hanem MagNet Bank, közösségi, dizájnos, trendi. Persze még mindig ugyanazokkal a gyerekbetegségekkel küzdenek, mint régen, például a bankkártyalimit náluk egyenlő a zárolással, azt a pénzt szépen lefoglalják, ha utalni akarsz, akkor "SORBAÁLLÍTÁSI DÍJ"-at szednek – no comment. Mindegy, sorra kerültem, leültem, kérték a személyimmet [...]



Tibor Sárközi Az első etikus bank (remélhetőleg)
<http://www.netbank.hu/>



MagNet Bank – MagNet Magyar Közösségi Bank
www.netbank.hu
MagNet Magyar Közösségi Bank: MagNet Magyar K

August 27 at 10:18pm · Share · Flag

ügyfelek gyermek siker működik eredmény
dönt magyarország forint probléma album dolgozik
kezel kábítószer alapítvány összeg segítség cél
fogyaszt támogat ajánl pénzügy kábítószer+
rendelkezik program betét rendszer kérdés
szervezet adó becs amerika magnet adomány
hitel lehetőség lemez közösségi segít legalizál
megoldás támogatás bank szerv terapia ar
budapest követ adományoz eszköz közösség

2010-10-12 00:29:49

MKB

Becker György, MKB: mint pénzüintézet, csak számokban hisz. Ő egyébként eredetileg pszichológus. [#markkonf](#)

5:50 AM Oct 7th via Turulcsirip

a kreatív onlineon ez a meretvaltoztatos mkb banner nagyon de nagyon nem MENŐ. mondhatnám gusztustalan

8:00 AM Sep 27th via Turulcsirip

azért az origón az mkb reklám által vörösre festett háttérű vörösiszapos cikkek se gyengén morbidok. [#origo](#)
[#iszap](#)

6:44 AM Oct 6th via web

bíróság férfi budapest **mkb** adó vagyon
hamburg pénz kézilabda tárgyalt utal meccs
hitel cég érték magyarország euro szeged
játék hír piac összeg biztosít eredmény **fizet**
tárgyalás erste állít jog bajnok **csapat** csoport
otp tulajdon dönt követ **veszprém** kérdés
per nemzet biztosító friss **bank** kamat
kötelek mérkőzik állam szám la **forint** nyer

2010-10-12 07:15:57

OTP

Ez az iPhone OTP alkalmazás = a mobil webdirekt oldal + pár funkció, nem nagy durranás

about 15 hours ago via Yamml

fájdalmasak az OTP reklámok! xD

8:53 AM Oct 10th via Yamml

@darthvalder otp nem versenyszféra heló

about 15 hours ago via web in reply to darthvalder

 brandmonitor

hónap tulajdon adó budapest ft fektet bank
fogad árfolyam kártya szám la nyit dolgozik
cím jog magyarország cég változik dolgoz segít
állít millió milliárd szerződik hitel részvény
fizetés pénz kormány lehetőség mol kamat
működik rendszer forint küld ország állam
gazdaság utal összeg érték otp nagyobb
piac kapcsolat követ fizet támogat kérdés

2010-10-12 07:33:52

Unicredit



Jocó Ferenczi BREAKING NEWS!

Arra keltem, hogy egy temesvári ATM-ből 7 próbálkozással felvettem az összes hozzáférhető pénzemet! Aztán fél óráig várakoztatott az Unicredit callcentere, mikor rá akartam kérdezni, hogy hogyan is tettem meg ezt a néhány száz km-et öntudatlan állapotban, lehet, hogy tényleg meg tudom hajlítani a teret:))) Szóval ez gyanúsan egy tömeges csalás!

háhááá Atlasz Gábor az Unicredit reklámbaaaaan!!! :D Isstenem, az az ember egy ZSENI, igazi művész! :D:D kár h ilyen reklámokra folyamodik :S

10:10 PM Sep 25th via TweetDeck

jaj miért nincs ebben a városban még UniCredit Bank? :D bár 4 bank is van, de most mindegyik hasztalan.

10:19 PM Sep 18th via yoono

kormány hónap díjak raiffeisen forint külföld adó
nyit költség euro lehetőség kamat tulajdon fizet
fogad fektet mkb otp budapest törleszt bank
cib piac szükség kártya hitel érték magyarország
számla cég kérdés dönt kapcsolat betét vásárlás
ország támogat régi millió ft kölcsön unicredit
érkezik összeg lap utal erste pénz küld árfolyam

2010-10-12 07:44:15

Köszönöm a figyelmet!

kitti.borissza@brandmonitor.hu

+36 30 411 74 30