

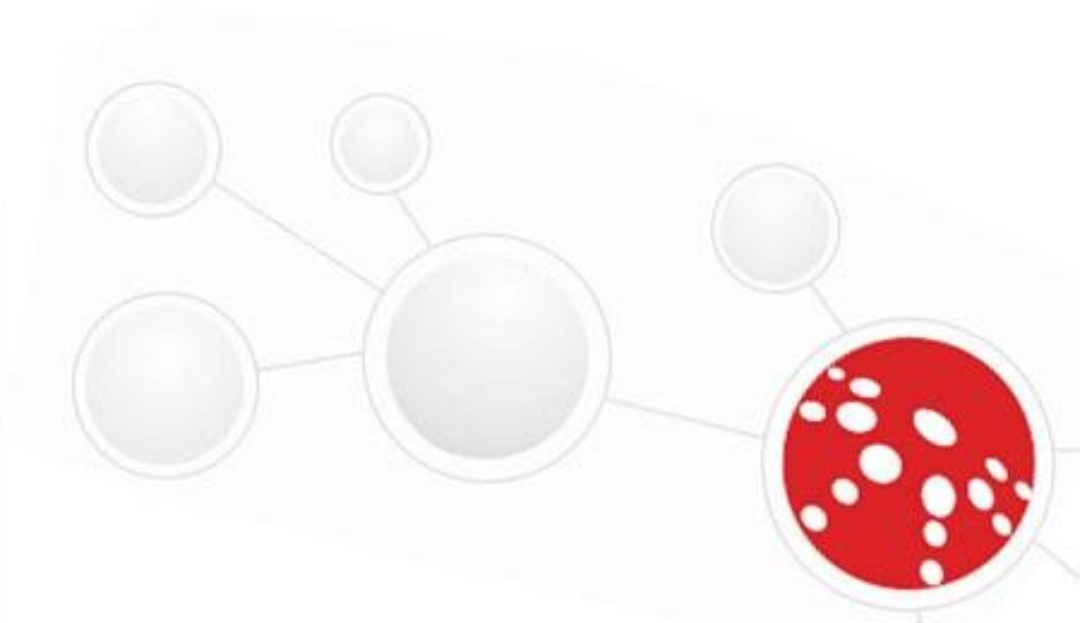


maven7

connecting knowledge

Kulcs véleményvezér kutatás

Közösségi hálózatelemzés



A FOGYASZTÓTÓL A
VÉLEMÉNYVEZÉRIG

2011.11.17.



Kutatás folyamata



Kutatási folyamat

1. Előkészítés

- **Célok pontosítása:** mely közösségre fókuszál a vizsgálat, mik a várható felhasználási területek, fókuszok?
- Adatforrások egyeztetése
- Vizsgálandó dimenziók meghatározása
- Kérdőív kérdések véglegesítése

2. Adatgyűjtés

- Adatok beszerzése, adatbázisba rendezése
- Kérdőíves felmérés

3. Elemzés

- Ábrák, kimutatók generálása
- Ábrák, kimutatók átbeszélése, döntés a további elemzésekről
- Elemzések elkészítése (fókuszcsoportokról)

4. Konzultáció

- Elemzések bemutatása, anyagok átadása
- Tanulmány és elektronikus adatbázis átadása

A 2. (adatgyűjtés) És 3. (elemzés) lépések folyamatai részletesen

Adatgyűjtés

- Adekvát kulcsszavak alapján cikkek lekeresése a megfelelő forrásból
- Nem automatizálható adatforrások kézi lekeresése
- Elsődleges interjúk insightok gyűjtéséhez

Adatbázis- építés

- Adattisztítás
- Begyűjtött adatok strukturált adatbázissá alakítása
- Átjárhatóság megteremtése belső és külső adatforrások között

Validálás

- Második körös interjúk; a kijött eredmények validálása
- Validálásból kapott eredmények rávetítése az adatbázisra

Adatelemzés

- Hálózatok, statisztikai kimutatások készítése, értelmezése
- Excel táblázatok, listák előállítása
- Kulcsvélemény vezérek



Közösségi média



Tudományos
adatbázisok



Online híroldalak





Hálózat kutatás



- 
- 

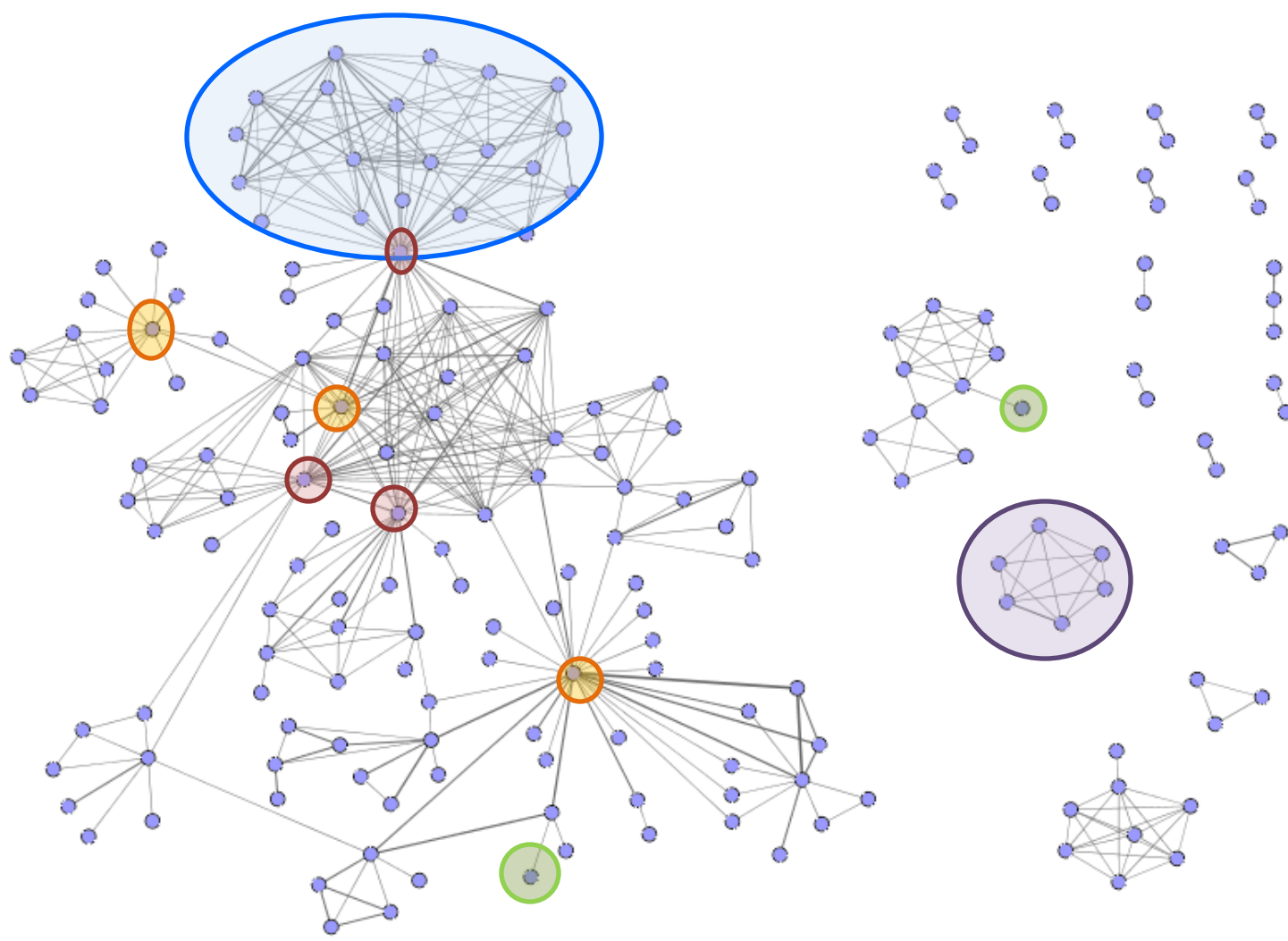
Centrális pozíciók
- 

Periférikus szereplő
- 

Klikk
- 

Híd
- 

Közösség



A hálózat értelmezése



Klikk: olyan, kettőnél több személyből álló forma, ahol minden tag egymással kölcsönös kapcsolatban van.



Csillag alakzat: Csillag alakzatról akkor beszélhetünk, ha egy személynek legalább négy olyan taggal van kölcsönös kapcsolata, akik között nincs kölcsönös viszony.



Lánc: egymáshoz sorban kapcsolódó, legalább három főből álló forma.

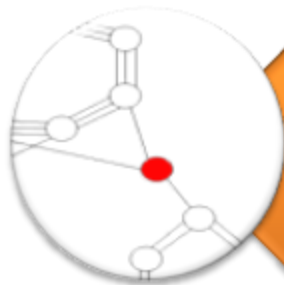


Pár: két személy közötti kölcsönös kapcsolat.



Egyedülálló, magányos: kölcsönös kapcsolat nélküli.

A hálózat értelmezése



Híd: két, egymással kapcsolat nélküli alakzatot összekötő személy, intézmény, téma stb.



Centrális összekötők: központi szereppel, több feléjük irányuló kapcsolattal rendelkező személyek, szervezetek stb.



Periférikus szereplők: a hálózat szélén elhelyezkedő, az alakzatra befolyást nem gyakorló személyek, intézmények stb.

Mutatók:

Teljes hálózatra vonatkozó mérőszámok:

- **Sűrűség:** a meglévő és a lehetséges kapcsolatok aránya
- **Tömbmutató:** az összes orvos hány százaléka tartozik egy összefüggő alcsoportba (előző képen például a nagy, baloldali csoportba)

Személyekre vonatkozó mérőszámok:

- **Elérés (Reach):** Az egyes lépésekben (1,2,3) a közösség hány százalékát éri el az adott személy
- **Közöttség:** hány különböző útvonal vezet át az adott ponton

Élek

Három különböző eredetű alhálózatból épül fel a teljes gráf. Két pont (személy) között, akkor van kapcsolat, ha az alábbi háromból legalább egy teljesül;

- Adtak elő közösen konferencián
- Van közösen publikált cikkük a Pubmeden
- Van közösen publikált cikkük a nyomtatott magyar sajtóban

Csomópontok

A csomópontok a személyeket jelölik, ahol nem ott külön jelöljük.

Nagyságuk, színük ábránként változhat, ezek jelentése az adott dián fel van tüntetve.



2 példa




Gyógyszeripari kulcsvéleményvezérek azonosítása

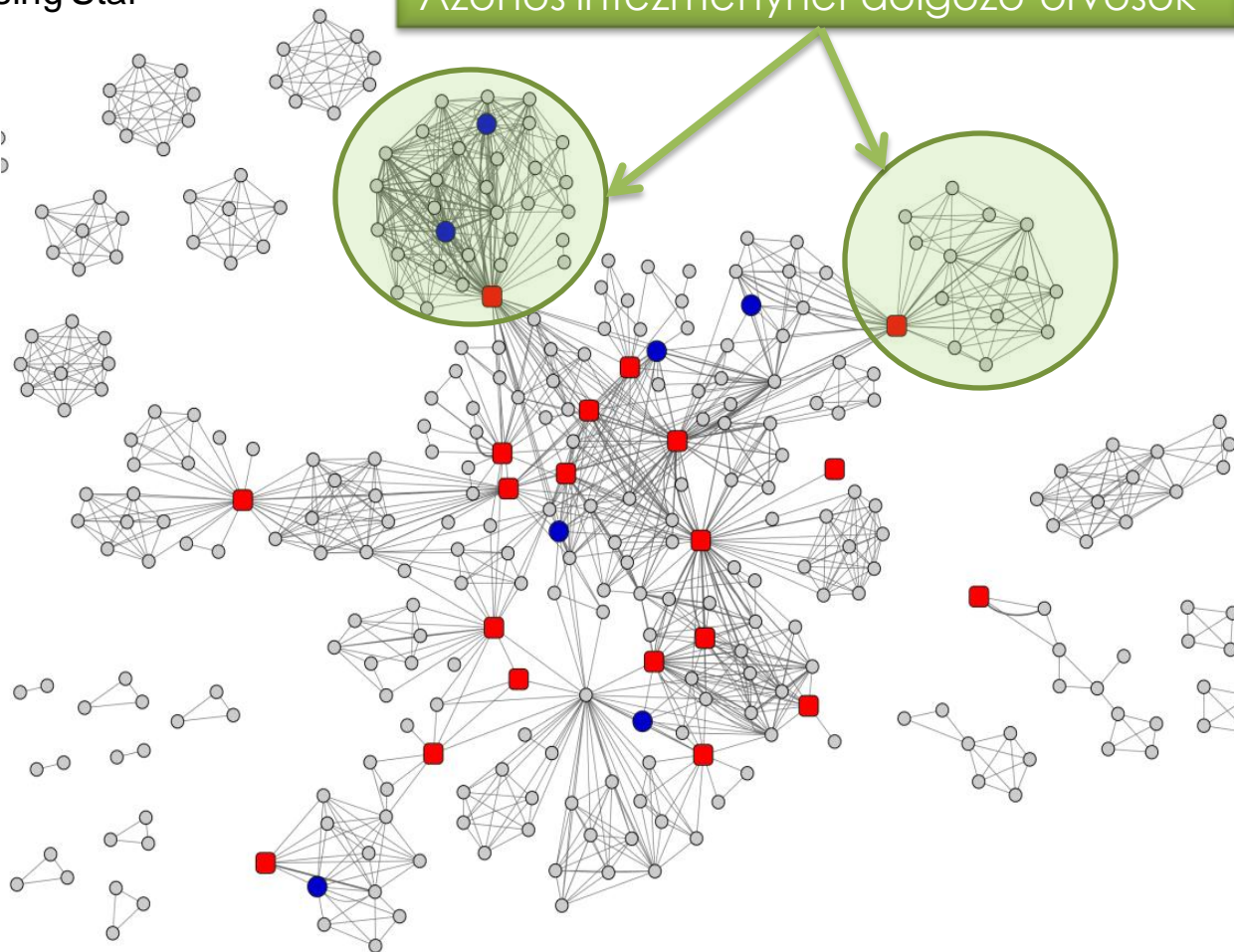
1. példa



Magyar szaklapok

 KOL
 Rising Star

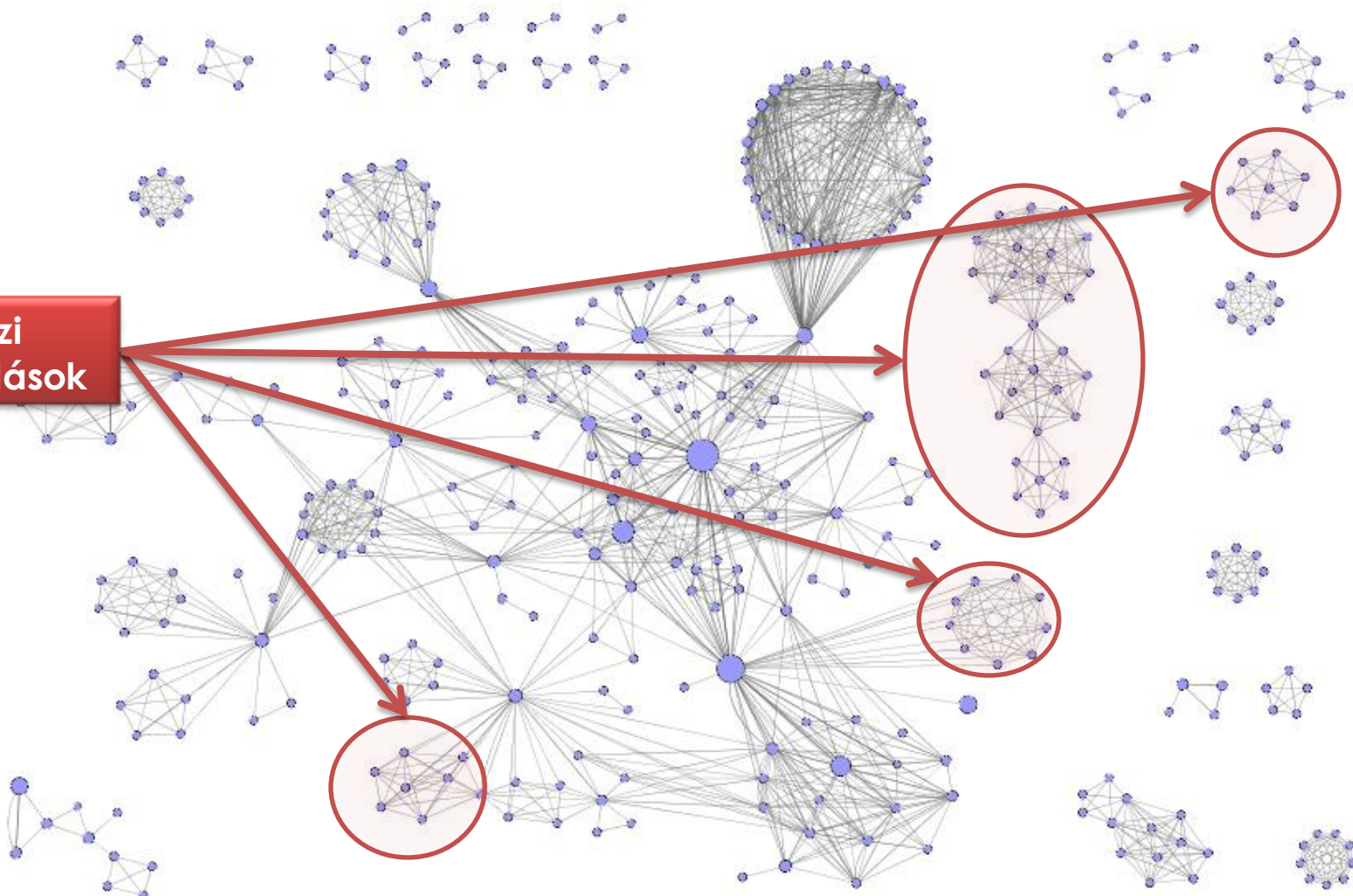
Azonos intézménynél dolgozó orvosok



Együtt publikálók hálózata

Magyar szaklapok

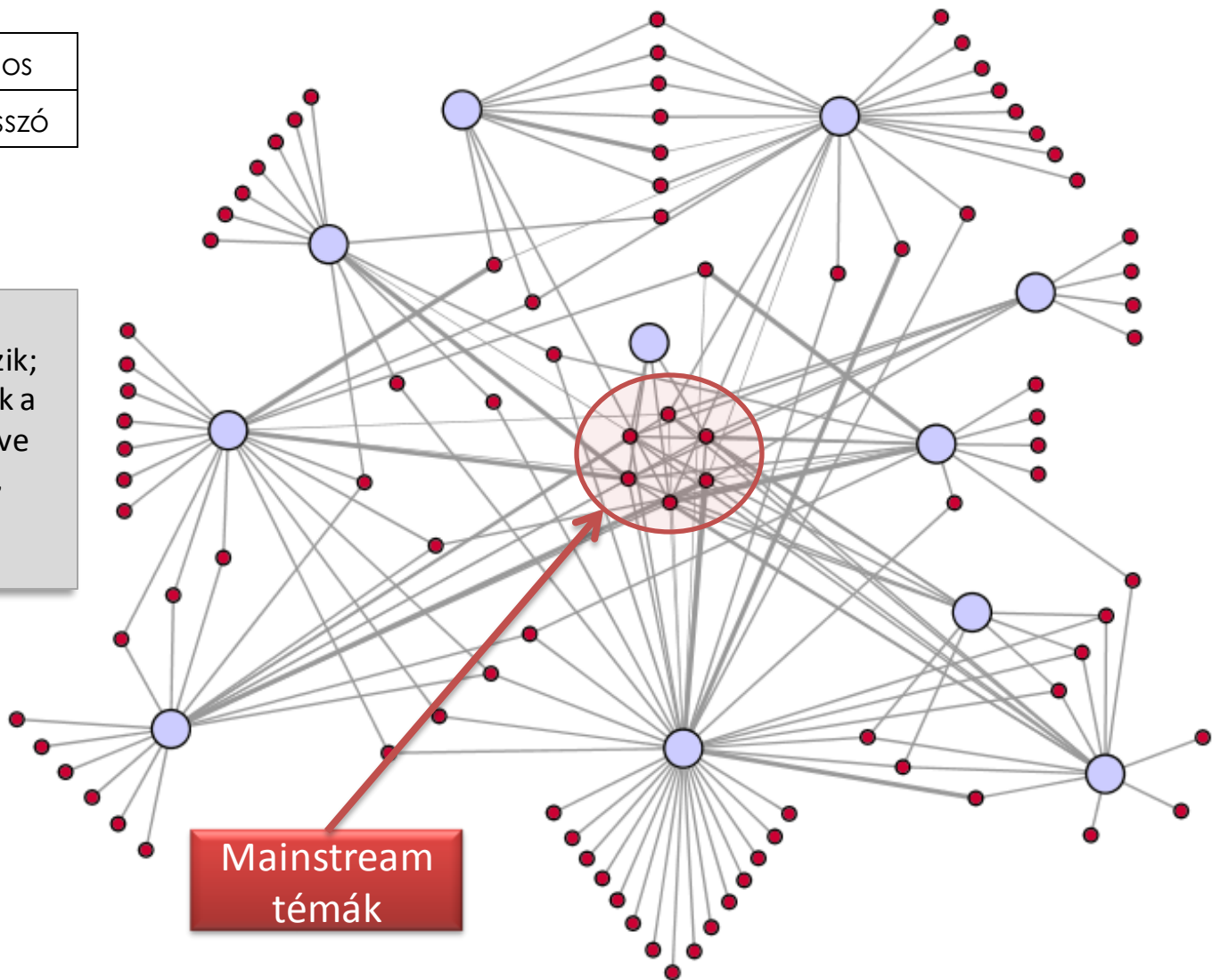
Nemzetközi kapcsolódások



Orvosok és kutatási területeik

	Orvos
	Kulcsszó

Látható, hogy mely orvos mely szakterületen dolgozik; hogyan kapcsolódnak ezek a területek egymáshoz, illetve melyek azok a témakörök, amelyekkel a legtöbbet foglalkoznak.





Telekommunikáció: Kulcsvéleményvezérek azonosítása a twitter közösségben

2. példa

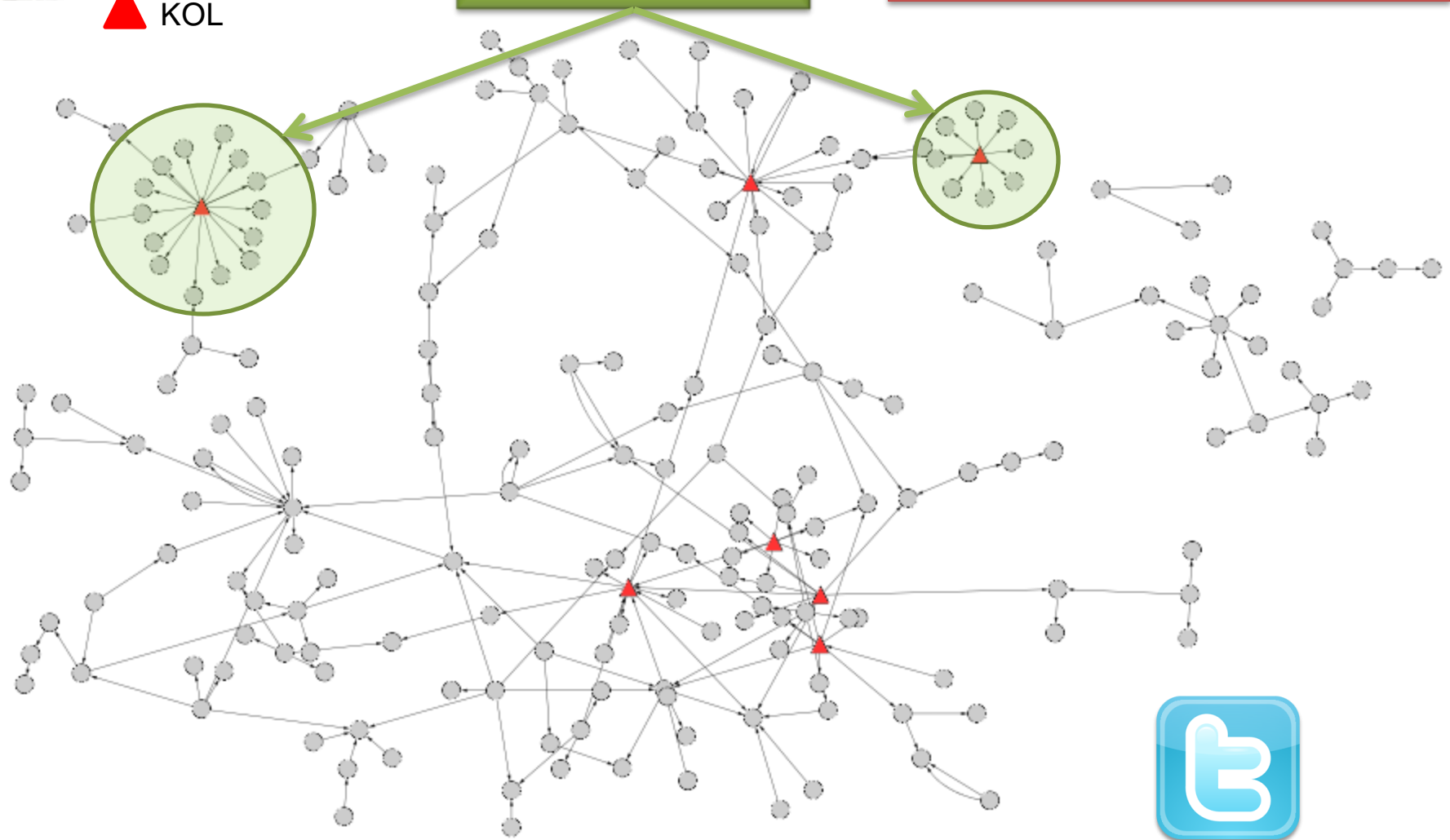


Retweet hálózat

Telekommunikációs szektor

Hivatalos twitter csatornat követők

▲ KOL



Retweet hálózat

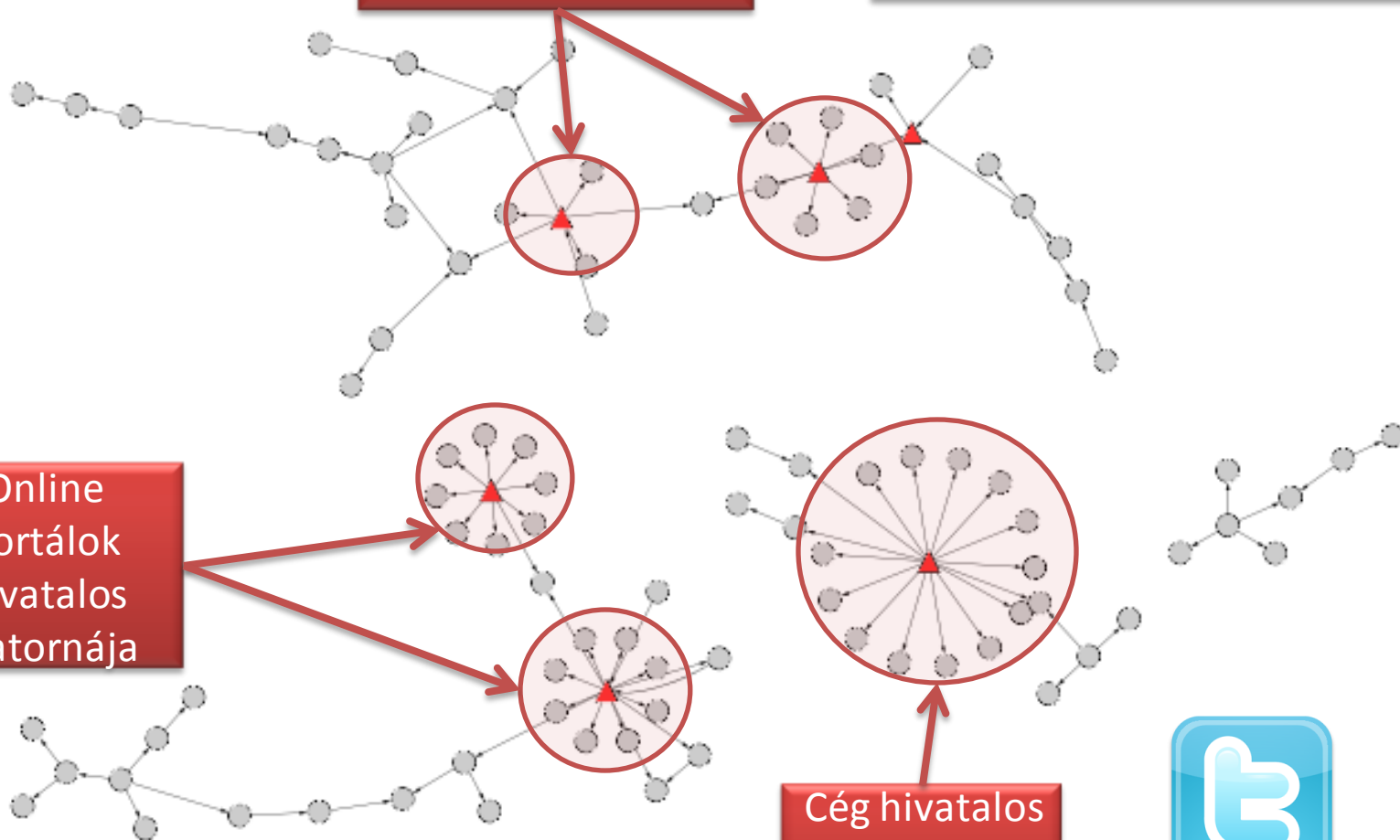
 **KOL**

Magánszemélyek

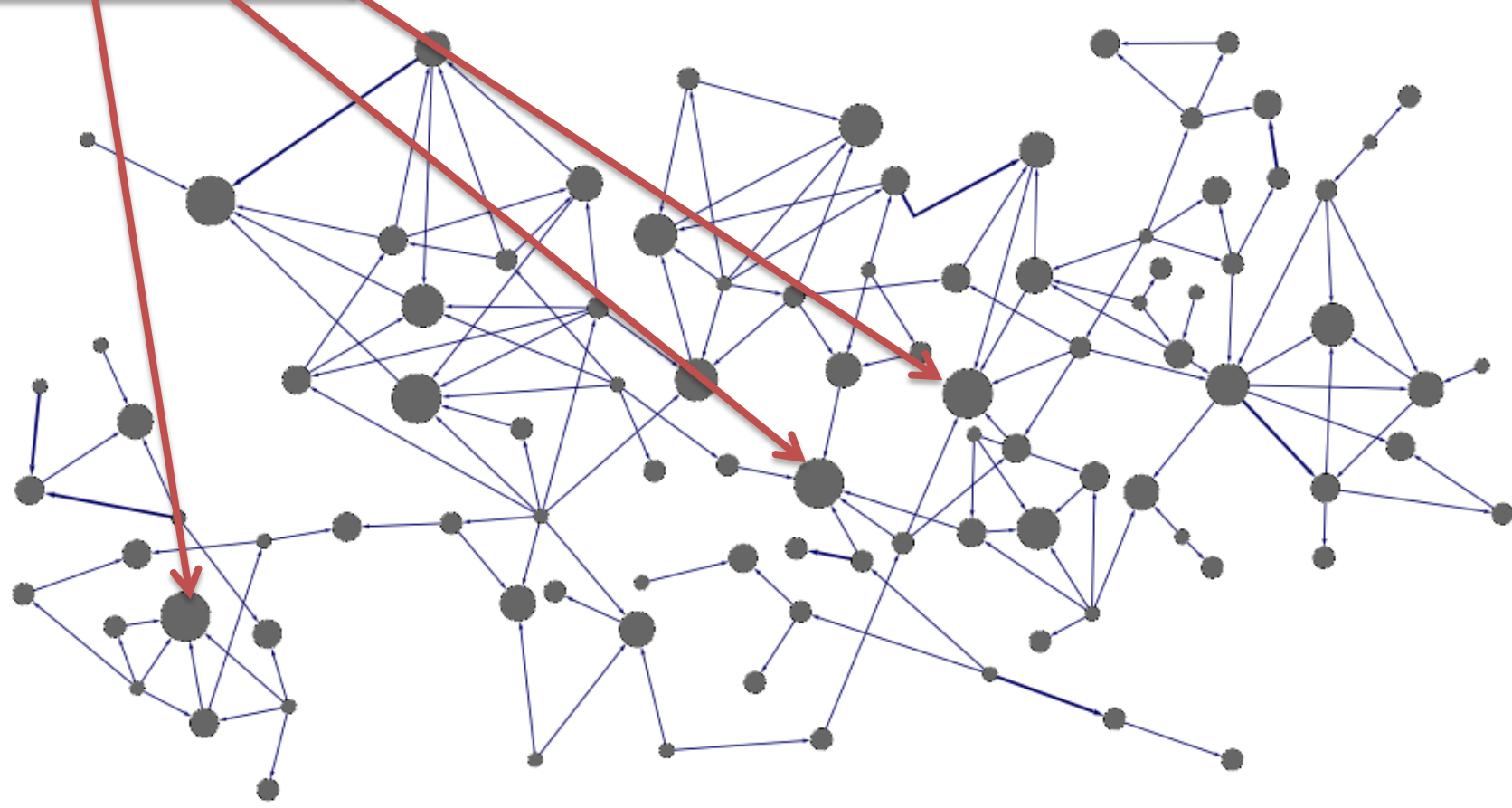
Telekommunikációs szektor 1 szereplője

Online portálok hivatalos csatornája

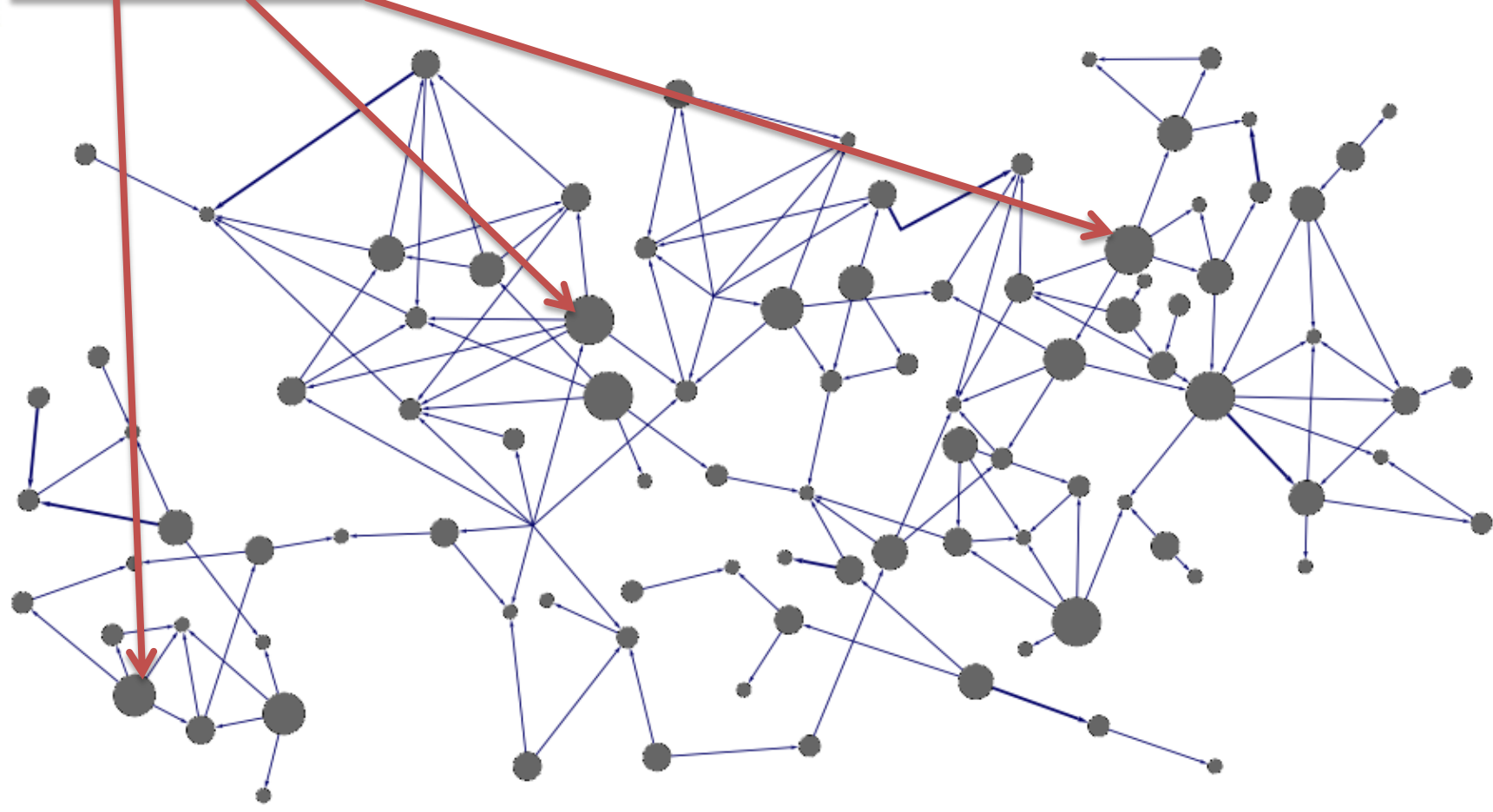
Cég hivatalos csatornáját követők



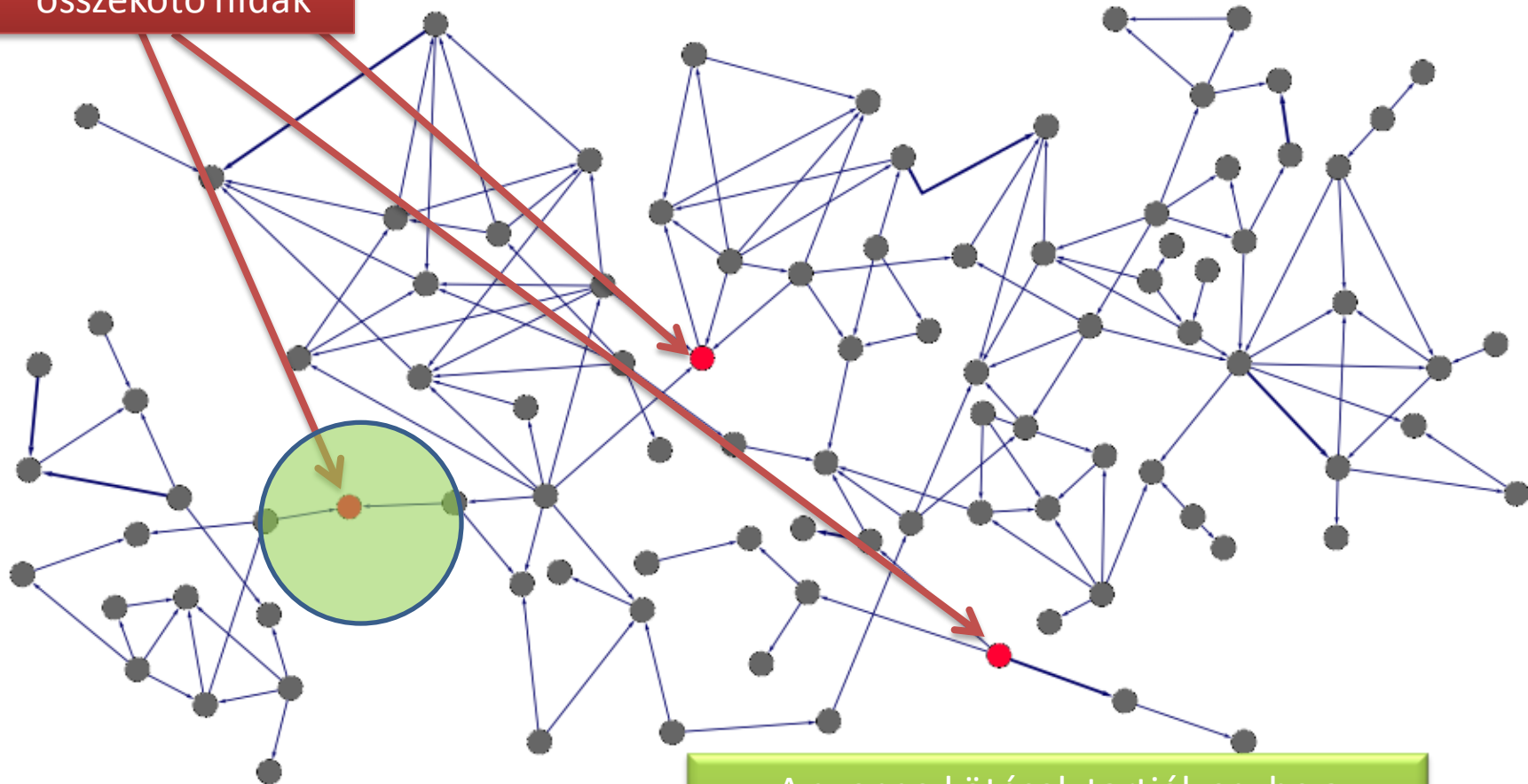
KOL-ek



Hidak

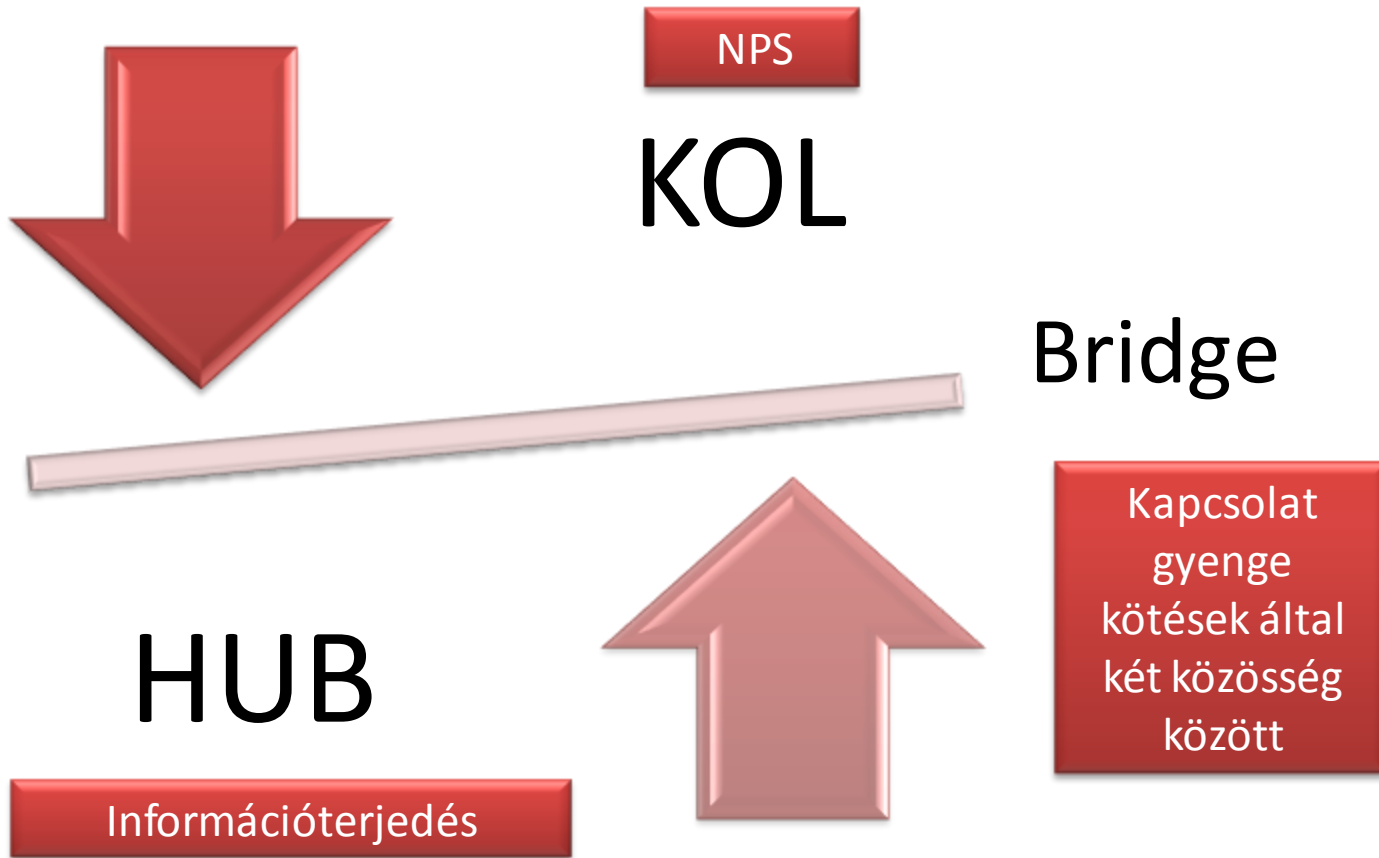


Közösségeket
összekötő hidak



A gyenge kötések tartják egybe a hálózatot

Kulcsvéleményvezérek (KOL) és Hidak közötti kapcsolat



Korai adaptálók hatása a közösségeikre

